

Il nostro Codice - in breve



Conoscilo

Usalo

Vivilo

Contenuti

- 02 Introduzione
- 03 Messaggio dal nostro Group Chief Executive
- 04 A cosa serve il nostro Codice?
Il nostro Codice e il Sistema di Gestione Serco
- 05 Le Responsabilità di Serco
Le tue Responsabilità
I Valori
- 06 Le Persone
- 07 Il Business
- 08 Le Informazioni
- 09 Usare il Codice
Toolkit Say No
- 10 In caso di domande o dubbi...
- 11 Segnala

Questa è la versione breve del nostro Codice di Condotta

È stata creata per praticità. Ogni dipendente Serco dovrebbe possederne una copia. Se ancora non ce l'hai, richiedila.

Fornisce una panoramica generale dei nostri valori. Tuttavia, è tua responsabilità comprendere e seguire l'intero testo del nostro Codice di Condotta.

Il tuo manager saprà indicarti dove trovare una copia stampata al tuo posto di lavoro. Ce ne sarà sempre una disponibile nelle vicinanze.

Oppure, su www.serco.com/codeofconduct è possibile trovare oltre al Codice di Condotta completo molti strumenti utili per aiutarti a fare la cosa giusta.

"Tu"

Il Codice si riferisce a "Te" ma questo non vuol dire che le altre persone ne siano escluse. "Tu" significa tutti noi, qualunque sia la nostra posizione a Serco.

Comprende anche chiunque lavori con noi full time, part time o temporaneamente, nonché tutti gli appaltatori con cui lavoriamo in tutto il mondo. Inoltre, siamo determinati a lavorare soltanto con soci, terze parti e clienti che condividono standard simili ai nostri.



Benvenuto

Come sai, Serco viene pagata per fornire servizi pubblici. Ospedali, prigionieri, basi aeree, ferrovie, o i nostri gruppi di servizi centrali che supportano i nostri appalti, in ognuno di questi casi veniamo pagati dai contribuenti per fornire servizi che sono spesso vitali per il Paese e per le persone che se ne avvalgono.

Spesso aiutiamo le persone in momenti molto difficili delle loro vite, richiedenti asilo, detenuti, disoccupati o malati.

È quindi indispensabile mantenere i più alti standard di comportamento nel fornire questi servizi. Nel nostro business i valori hanno una grande importanza. Sono importanti, in quanto i nostri clienti e chi utilizza i nostri servizi devono essere in grado di fidarsi del fatto che lavoriamo con impegno e orgoglio e che cerchiamo costantemente di migliorare il nostro lavoro. Ecco perché sui muri di molti dei nostri uffici è possibile trovare i nostri quattro valori: Fiducia, Attenzione, Innovazione e Orgoglio.

Fiducia significa che manteniamo le nostre promesse; siamo aperti, diretti e onesti; facciamo la cosa giusta e ci assumiamo la responsabilità di quello che facciamo.

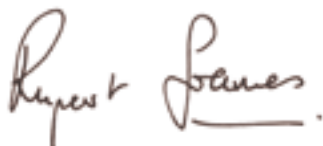
Attenzione significa che ci prendiamo cura l'uno dell'altro, e di coloro per cui lavoriamo, puntando a fare la differenza nella vita delle persone.

Innovazione significa che condividiamo le nostre conoscenze ed esperienze e che accogliamo positivamente i cambiamenti; siamo consapevoli che se non forniamo ai nostri clienti innovazione e un ottimo rapporto qualità-prezzo, lo farà la concorrenza.

Orgoglio significa che sappiamo che il nostro lavoro è importante e siamo fieri di farlo al meglio.

Per aiutare a mettere in pratica i nostri valori abbiamo redatto un Codice di Condotta che descrive le norme e i comportamenti che ci aspettiamo dalle persone che lavorano per Serco. Non contempla tutte le situazioni, ma speriamo che possa essere utile come descrizione delle norme da seguire e del tipo di comportamento che ci aspettiamo dalle interazioni con i colleghi, con gli utenti dei servizi, con i fornitori e, in generale, con la comunità.

Sei pregato di leggere il Codice di Condotta e di rispettarlo. Offriremo un solido sostegno alle persone che lo rispettano e saremo severi con chi non lo farà.



Rupert Soames,
Group Chief Executive
Serco Group plc
e fiero di esserlo



A cosa serve il nostro Codice?

Tutti noi ci troviamo a dover affrontare situazioni al lavoro in cui non sappiamo qual è la cosa giusta da fare. Ecco perché abbiamo un Codice di Condotta. Rende più facile capire cosa conta veramente e come agire di conseguenza.

Definisce i comportamenti che Serco si aspetta da tutti noi, e cosa noi possiamo aspettarci da Serco. Spiega come comportarci l'uno con l'altro. Il tipo di ambiente di lavoro a cui abbiamo diritto tutti noi. E il comportamento che i nostri colleghi hanno il diritto di aspettarsi da noi.

Ci fornisce una guida per portare avanti il nostro lavoro in maniera onesta, equa e diretta. Illustra le cose che dovremmo fare e quelle che non dovremmo mai fare.

Ci fornisce consigli chiari su come porre domande quando non siamo sicuri di come comportarci e a chi rivolgerci in cerca di aiuto o consigli. Quando vediamo o sentiamo qualcosa che non va, ci spiega come segnalarlo.

Per far sì che tutti prendano le decisioni giuste e si comportino correttamente. Serco è un luogo e un nome di cui la gente si fida.

"So che un fornitore ricorre al lavoro in nero. Dovrei segnalarlo?"

"Se segnaliamo qualcosa ci licenziano, vero?"

"So che non è corretto. Ma dobbiamo farlo per vincere. Giusto?"

"Dicono 'Fai la cosa giusta', ma la cosa giusta è qualsiasi cosa faccia guadagnare soldi a Serco. Giusto?"

"Posso usare un fornitore che è anche un amico?"

Il nostro Codice e il Sistema di Gestione Serco

A seconda di dove lavoriamo dobbiamo seguire leggi e regolamenti locali.

Ma abbiamo anche definito i nostri standard di comportamento che tutti noi dobbiamo seguire. Inoltre disponiamo di linee di condotta per diverse questioni che devono essere seguite.

I nostri standard e le nostre linee di condotta sono definiti nel Sistema di Gestione Serco, che stabilisce il

contesto in cui devono operare tutte le sezioni di Serco.

Puoi trovare tutti gli standard e le linee di condotta online a Our World.

Sono nominati spesso nel nostro Codice. Quindi, se non sei sicuro di quale sia la nostra linea di condotta riguardo un particolare argomento, controllane i dettagli qui o domanda al tuo manager.

www.serco.com/codeofconduct

"Un collega viene a lavoro ubriaco. È un amico. Cosa dovrei fare?"

"La nostra e-mail non funziona al momento e devo inviare questo al mio capo. Posso usare hotmail?"

Le Responsabilità di Serco

A seconda di dove lavoriamo dobbiamo seguire leggi locali e rispettare i diritti e la dignità umani. Definiamo anche degli standard di comportamento e insistiamo affinché questi vengano seguiti.

Dobbiamo sempre comportarci con integrità e onestà e rispettare l'ambiente, le comunità e le società con cui ci troviamo a lavorare.

Ecco una lista di cose che potete aspettarvi da noi. Sono cose che facciamo costantemente; ma abbiamo anche bisogno del vostro aiuto per assicurarci che vengano sempre eseguite.

Dobbiamo sempre:

- Fornire un ambiente di lavoro in cui il nostro Codice e i nostri Valori siano attivamente supportati.
- Assicurarci che chiunque lavori per noi o con noi comprenda il nostro Codice e sappia come applicarlo.
- Fare del nostro meglio per far sì che tutti rispettino il nostro Codice.
- Incoraggiare tutti a cercare aiuto e consigli se non sono sicuri di cosa fare o se pensano che il nostro Codice stia venendo violato.
- Fornire a tutti accesso a risorse riservate per fornire consigli e per segnalare violazioni del Codice.
- Supportare e proteggere chiunque segnali una violazione o aiuti durante un'indagine e assicurarci che non si verifichi alcun tipo di ritorsione nei loro confronti.
- Gestire in maniera efficace dubbi riguardanti la condotta.
- Lavorare solo con soci, terze parti e clienti che condividono i nostri standard etici.
- Dopo averli identificati, mettere rapidamente in atto i miglioramenti e rimediare a qualsiasi errore identificato il prima possibile.

Se lavori per noi, o con noi, ci aspettiamo sempre che tu:

- Conosca, utilizzi e viva il nostro Codice.
- Partecipi a tutte le sessioni di formazione a cui ti invitiamo a partecipare, per imparare come vivere il nostro Codice e rispettare tutte le leggi, politiche e i regolamenti che si applicano al tuo lavoro.
- Agisca secondo buon senso in ogni situazione e chieda quando non sei sicuro di come comportarti.
- Segnali quando pensi sia in atto una violazione del Codice e non permetta o incoraggi nessuno a fare qualcosa che vada contro il nostro Codice.
- Cooperi con noi se ti chiediamo di aiutarci a indagare su una presunta violazione.

I Valori

Innanzitutto Serco rispetta i propri valori senza alcuna eccezione.

I nostri valori e i comportamenti che ci aspettiamo sono:

Fiducia

Lavoriamo duramente per guadagnare rispetto e fiducia.

Manteniamo le nostre promesse; siamo aperti, diretti e onesti; facciamo la cosa giusta e ci assumiamo le responsabilità di quello che facciamo.

Attenzione

Prestiamo particolare attenzione ai servizi che forniamo, alle comunità che serviamo e ci prendiamo cura l'uno dell'altro.

Lavoriamo insieme per offrire servizi pubblici di ottima qualità, spesso di grande importanza per la nazione o per le comunità per cui lavoriamo.

Ci prendiamo cura l'uno dell'altro, e di coloro per cui lavoriamo, puntando a fare la differenza nella vita delle persone.

Innovazione

Aspiriamo a essere i migliori in quello che facciamo.

Miglioriamo costantemente il nostro modo di lavorare, provando nuove, grandi e piccole, idee. Condividiamo le nostre conoscenze ed esperienze e accogliamo positivamente i cambiamenti; siamo consapevoli che se non forniamo ai nostri clienti innovazione e un ottimo rapporto qualità-prezzo, lo farà la concorrenza.

Orgoglio

Vogliamo essere orgogliosi di quello che facciamo.

Siamo consapevoli che il nostro lavoro è importante e siamo fieri di farlo bene. Apprezziamo energia ed entusiasmo, tecnica ed esperienza, e l'abilità di sapersi divertire lavorando duramente. Contribuiamo sia come individui che come parte del team.

Le Persone

Serco siamo tutti noi, quello che siamo e quello che facciamo. Quindi ci preme che sia un ottimo luogo di lavoro per tutti. Un posto dove poterci tutti sentire apprezzati, con opportunità di sviluppo e crescita uguali per tutti.

“So che un fornitore ricorre al lavoro in nero. Dovrei segnalarlo?”

Diritti Umani

Il nostro business può avere un impatto positivo o negativo sui diritti umani di tutti coloro coinvolti con noi. Sono i diritti di base di ogni persona di essere trattata con rispetto e dignità. Proviamo sempre a rispettare e proteggere i diritti delle persone e di non lavorare con nessuno che sappiamo non li rispetti.

“Un collega disabile non può far domanda per un lavoro a causa della sua condizione. Non è giusto, vero?”

Trattamento equo

Vogliamo lavorare in un ambiente di fiducia, dove tutti possono avere le migliori possibilità per mettere in mostra le proprie competenze. Quindi trattiamo tutti in modo equo e giusto apprezzandone le differenze e le diversità. Assumiamo, promuoviamo e premiamo le persone in base alla loro esperienza e ai loro meriti, nient'altro. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione.

“Un collega è vittima di bullismo. Dovrei segnalarlo?”

Bullismo, molestia e violenza

Non è permessa alcuna forma di bullismo, molestia o violenza. Qui nessuno dovrebbe sentirsi minacciato o intimidito. Quindi se ti accorgi che non è così, Segnalalo. Ti aiuteremo e interverremo se necessario.

“Un collega viene a lavoro ubriaco. È un amico. Cosa dovrei fare?”

Abuso di sostanze

La sicurezza riguarda anche proteggere il nostro ambiente di lavoro dai rischi creati dalle persone che abusano di droghe, alcol e altre sostanze.

Possono avere un impatto molto serio sulla sicurezza e sulla salute a lavoro, e vogliamo proteggere tutti da questi rischi.

Un ambiente di lavoro sicuro

Serco dovrebbe anche essere sicuro. Nessuno dovrebbe subire danni a causa del lavoro che facciamo.

Ecco perché tutti noi dobbiamo seguire dei programmi forniti per migliorare la sicurezza.

E assumerci la responsabilità per quello che dobbiamo fare per essere al sicuro noi e mantenere al sicuro tutti coloro che ci circondano:

- Come indossare l'attrezzatura giusta.
- Lavorare sempre rispettando la dichiarazione dei metodi impiegati o la valutazione dei rischi, relativa al proprio lavoro.
- Operare macchinari solo se si è qualificati a farlo.
- Mai scherzare quando si possono correre dei rischi.
- Segnalare ogni incidente o situazione pericolosa.
- Segnalare ogni condizione di lavoro che non sia sicura.
- Chiedere sempre se non si è certi di come fare qualcosa in sicurezza.

Insieme possiamo lavorare per raggiungere la nostra visione di Zero Infortuni.



Il Business

Abbiamo una grande azienda e lavoriamo in molte parti del mondo. Di conseguenza abbiamo un considerevole impatto sulla società, l'economia e l'ambiente. Vogliamo che quell'impatto sia positivo. Vogliamo esercitare un'influenza positiva sulla vita delle persone.

Questo significa vivere i nostri Valori e secondo i nostri standard, ovunque andiamo. E preoccuparci di trattare l'ambiente e le persone tra le quali lavoriamo con attenzione, rispetto e premura.

L'integrità della nostra azienda dipende dalla vostra integrità. Contiamo su di te affinché tu faccia la cosa giusta e protegga la nostra reputazione.

“Uno dei nostri partner sta facendo pagare un cliente più del dovuto. Ma solo poco di più. È meglio se non dico nulla?”

“È solo un piccolo pagamento agevolativo. Tutti lo fanno da queste parti. Non otterremo il lavoro se non lo facciamo”

“Un fornitore mi ha fatto questo generoso regalo. Posso accettarlo?”

Il nostro profilo internazionale

Operiamo in molti Paesi, con un grande impatto a livello globale. Vogliamo che sia positivo.

Quindi, oltre a seguire le molte leggi e i regolamenti che dobbiamo rispettare, ci affidiamo l'uno a l'altro per fare la cosa giusta.

Mercato libero e onesto

Vogliamo che tutti sappiano che lavoriamo in maniera equa, onesta e trasparente. Quindi non fissiamo mai i prezzi o proviamo a controllare i fornitori.

E non boicottiamo mai clienti o fornitori, né ci inseriamo negli accordi anti concorrenziali degli altri.

Lavorare con partner e aziende concorrenti

Forniamo sempre informazioni accurate e non proviamo mai a imbrogliare nessuno, sia che stiamo lavorando da soli che con partner o aziende concorrenti.

Lavorare con gli altri

Ci comportiamo in modo onesto, trasparente ed equo con fornitori e terze parti e ci aspettiamo lo stesso da loro. Non lavoriamo con nessuno che prova a truffare.

Lavorare con le comunità

Vogliamo migliorare le condizioni di vita. Per questo supportiamo le nostre comunità e incoraggiamo attivamente le attività sociali di volontariato e beneficenza.

Rispetto per l'ambiente

Vogliamo aiutare a costruire un mondo migliore per le generazioni future. Quindi ci preoccupiamo di trattare l'ambiente e le persone tra le quali lavoriamo con attenzione, rispetto e premura.

Facciamo tutto il possibile per prevenire danni ambientali e minimizzare l'uso di energia e risorse.

Assumere dipendenti del governo o della concorrenza

Quando dipendenti di clienti o della concorrenza vengono a lavorare per noi, non trasformiamo le loro conoscenze in un vantaggio concorrenziale sleale.

Esistono regole particolarmente severe sull'assumere persone che hanno lavorato per il governo o che hanno ricoperto posizioni politiche e dobbiamo seguirle e rispettarle.

Attività politica

Contribuiamo a dibattiti pubblici ma non proviamo mai a influenzare le decisioni governative illegalmente o in modo disonesto.

Corruzione

A prescindere da quali siano le "abitudini locali" non accettiamo alcuna forma di tangente. Questo comprende anche il più piccolo pagamento agevolativo.

Potrebbe sembrare irrisorio e potrebbe sembrare che possano esserci buone ragioni per pagare ma non è mai così. Perfino ai livelli minori, la corruzione è corrosiva e può danneggiare gravemente la nostra reputazione.

Doni e Inviti

Scambiarsi doni e inviti può servire a costruire un rapporto fidato. Ma se non stiamo attenti potrebbe anche sembrare corruzione. Ecco perché abbiamo delle procedure chiare e semplici da seguire, e dobbiamo registrare qualsiasi dono o invito che riceviamo su <https://gandh.serco.com>.

Frode

Anche se non viene dimostrata, un'accusa di frode può distruggere la nostra reputazione.

Di conseguenza eliminiamo qualsiasi dubbio assicurandoci che la nostra contabilità, i nostri dati e il bilancio siano sempre accurati e onesti. Ciò comprende tutte le nostre indennità, le spese e il nostro tempo.

Insider Trading

Se sei a conoscenza di qualcosa che possa influenzare il nostro titolo azionario e provi a trarne vantaggio acquistando o vendendo azioni dell'azienda, questo corrisponde a "insider trading". È illegale e abbiamo regole molto severe per evitare che succeda.

Conflitto di interessi

Quando i tuoi interessi personali possono interferire con quelli di Serco, si parla di conflitto di interessi. Come ad esempio se hai assunto il tuo partner come fornitore.

I conflitti di interesse possono influenzare in modo errato il nostro giudizio e potrebbero portare noi stessi, o qualcuno di nostra conoscenza, a provare a trarre vantaggio a scapito di Serco.

Allo stesso modo, se Serco trae un vantaggio concorrenziale sleale, ad esempio assumendo qualcuno che potrebbe influenzare decisioni governative, si parla di Conflitto di interessi organizzativo.

Non vogliamo essere accusati di provare a ottenere un vantaggio sleale. Quindi se pensi potrebbe esserci un conflitto dovresti segnalarlo una volta per tutte.



Per maggiori informazioni visita www.serco.com/codeofconduct o chiedi al tuo manager una copia completa del nostro Codice

Le Informazioni

Ognuno di noi deve proteggere le informazioni e le idee che ci forniscono il nostro vantaggio concorrenziale.

Informazioni riservate

Ci assicuriamo che le informazioni riservate riguardo Serco, il nostro personale, i nostri clienti o i nostri partner e fornitori non finiscano nelle mani sbagliate.

E dal momento che è molto facile dire qualcosa o rivelare informazioni che non devono essere rivelate, dobbiamo fare particolarmente attenzione quando siamo online o utilizziamo i dispositivi mobili.

Proteggere le informazioni e usare i nostri sistemi

Utilizziamo i sistemi informatici di Serco e il materiale stampato responsabilmente. E seguiamo tutte le procedure, come quelle per le password, gli accessi e su come usare il Cloud.

In questo modo le informazioni importanti rimangono al sicuro e non vengono accidentalmente divulgate, modificate o eliminate.

Informazioni personali

Siamo noi a gestire e trattare le informazioni personali dei nostri dipendenti, clienti, partner e di chi utilizza i nostri servizi. Abbiamo l'obbligo di rispettare queste informazioni e assicurarci che siano al sicuro e che vengano trattate responsabilmente, e usate solo per gli scopi per i quali sono state fornite.

Rispettare sempre la privacy degli individui e non divulgare le informazioni personali a nessuno che non abbia il diritto di vederle o la necessità di conoscerle.

Social Media

I social media ci offrono molte nuove opportunità per comunicare e collaborare.

Ma dobbiamo anche fare attenzione alla sicurezza dei nostri dipendenti e a proteggere la nostra reputazione. Ognuno di noi è responsabile per quello che dice online.

Comunicazioni esterne

La nostra reputazione è influenzata da quello che la gente sente dire di noi, sia direttamente che tramite i media. Quindi quello che dice ciascuno di noi è realmente importante.

Ecco perché non mettiamo in giro voci e pettegolezzi. E non parliamo mai per conto di Serco se non siamo autorizzati a farlo.

"Un collega sta copiando dati personali dal database aziendale, penso per fornirli a un nuovo fornitore. Va bene, vero?"

"Un collega sta parlando male dei membri del team sui social media. Mi riguarda?"

"Ho urgente bisogno di un file dal computer di una collega in malattia. Conosco la sua password e lei dice che non c'è problema. Va bene, vero?"

La nostra e-mail non funziona al momento e devo inviare questo al mio capo. Posso usare hotmail?



Usare il Codice

Tutti devono fare quello che è giusto e quando pensano che il nostro Codice non viene rispettato devono segnalarlo. Ma alle volte non è facile.

Puoi sentirti sotto molta pressione. Spaventato, solo, indifeso.

Vogliamo che tu sappia che non sei solo. Ti ascolteremo, aiuteremo, consiglieremo e ti proteggeremo.

E non permetteremo in alcun modo che possano verificarsi ritorsioni nei tuoi confronti.

Se non sei sicuro di cosa fare...

...usa la Guida per Prendere Decisioni o il nostro Toolkit SayNo realizzato per aiutarti a trovare le risposte a molti dei problemi che potresti dover affrontare nel gestire fornitori e terze parti.

Puoi trovare il Toolkit SayNo e l'app online su <http://serco.saynotoolkit.net> o scarica l'app usando uno dei link disponibili sulla versione online del nostro Codice.

Guida per Prendere Decisioni

Questa semplice guida ti offre un processo passo passo per trovare una chiara soluzione ai problemi.

Prenditi del tempo per seguire ogni passo e rispondere attentamente a tutte le domande "chiedi a te stesso" sulla pagina successiva...

"Non è meglio rimanere zitti?"

"Ho paura che io possa subire delle ritorsioni da parte del mio manager. E per quanto riguarda i miei colleghi?"

"Vorrei segnalare qualcosa. Ma verrò davvero protetto?"

"Se segnaliamo qualcosa ci licenziano, vero?"

1 Fermati	2 Pensa	3 Seleziona una soluzione e testala	4 Agisci	5 Verifica
<p>Quando riconosci un problema o un dubbio:</p> <p>Presta attenzione e riconosci le questioni di carattere etico, situazioni in cui non esiste una chiara risposta 'giusta' o 'sbagliata' o dove trovi che prendere una decisione è difficile o non sai come agire.</p>	<p>Metti insieme i fatti, chiedi a te stesso:</p> <p>Sai bene cosa deve essere deciso nei dettagli?</p> <p>Quali sono i fatti rilevanti?</p> <p>Hai tutte le informazioni di cui hai bisogno?</p> <p>Comprendi i rischi associati?</p>	<p>Norme, chiedi a te stesso:</p> <p>È legale? – È legale?</p> <p>Compliance test – Rispetta le norme aziendali?</p>	<p>Con sicurezza e trasparenza</p> <p>Comunica la tua decisione e documentane le ragioni.</p>	<p>La consegna e l'impatto</p> <p>Cerca di ottenere un feedback sull'impatto della tua decisione</p> <p>Chiedi a te stesso:</p> <p>Ha affrontato il problema? Ha ottenuto i risultati sperati?</p>
	<p>Parla ad altre persone, chiedi a te stesso:</p> <p>Hai consultato le persone coinvolte nel risultato finale?</p> <p>Chi deve sostenere la tua decisione?</p>	<p>Valori, chiedi a te stesso:</p> <p>Values test – La decisione rispetta i nostri Valori?</p> <p>Fiducia – Ci stiamo comportando in modo etico/responsabile/coerente?</p> <p>Attenzione – Abbiamo ascoltato? Abbiamo considerato tutti? Farà una differenza positiva?</p> <p>Innovazione – Abbiamo fatto del nostro meglio? Abbiamo provato nuove idee?</p> <p>Orgoglio – Sosterremo con orgoglio questa decisione? I rischi sono chiari? Possiamo essere orgogliosi di aver fatto la cosa giusta?</p>		
	<p>Considera le tue opzioni, chiedi a te stesso:</p> <p>Quali sono le opzioni disponibili?</p> <p>Esistono altri fattori che influenzano la tua decisione?</p>	<p>Personale, chiedi a te stesso:</p> <p>Family test – Saresti fieri di dirlo alla tua famiglia?</p> <p>Public test – Migliorerebbe la nostra reputazione se dovesse essere di dominio pubblico o uscire sul giornale di domani?</p> <p>Gut feel test – Senti che sia la cosa giusta da fare?</p>		

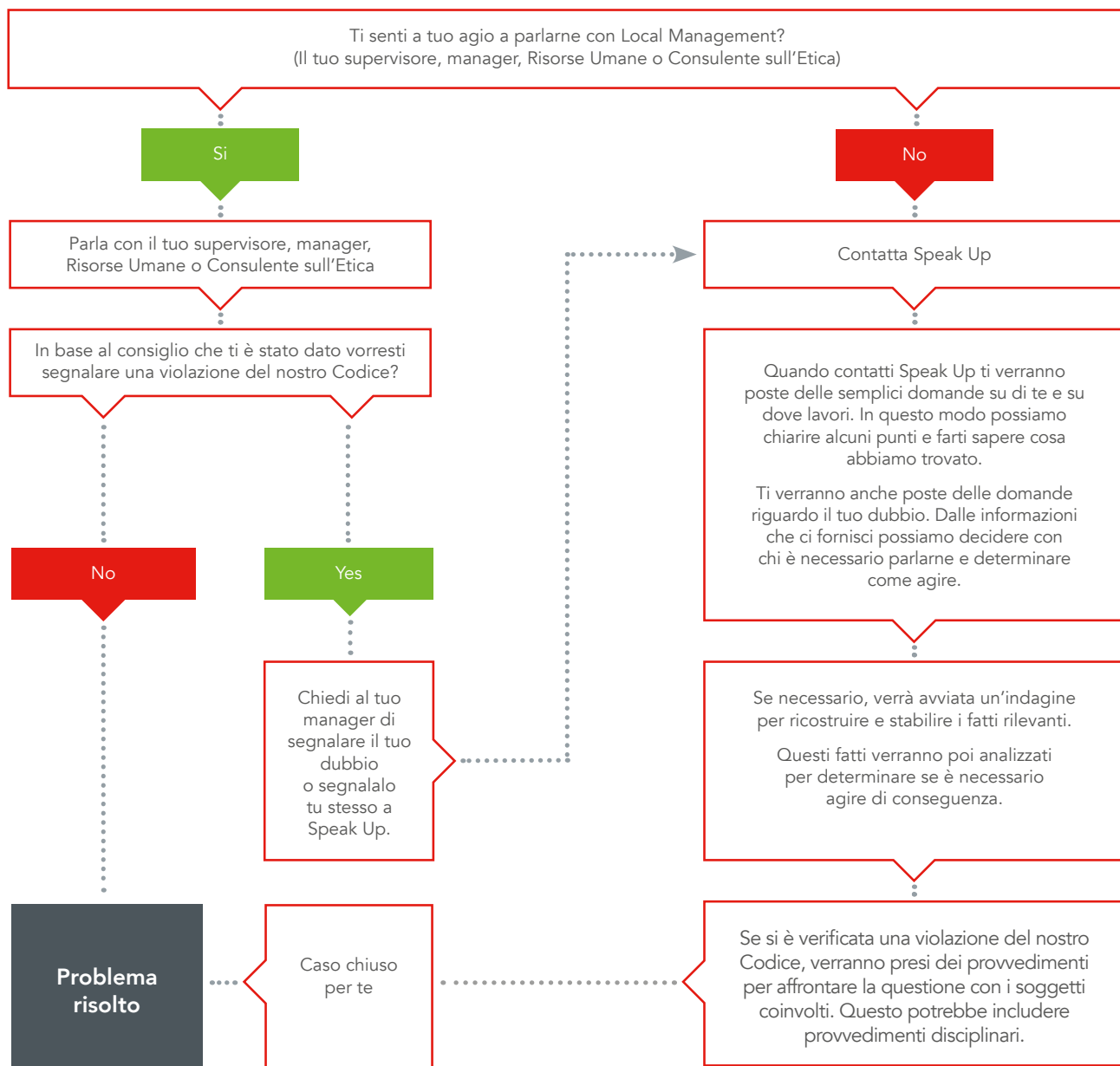


Per maggiori informazioni visita www.serco.com/codeofconduct o chiedi al tuo manager una copia completa del nostro Codice

In caso di domande o dubbi...

In caso di domande puoi chiedere al tuo manager, ai colleghi delle Risorse umane o al consulente sull'etica. Oppure puoi fare una domanda online su serco-speakup.com

Se hai dubbi puoi seguire varie strade:



Se pensi di dover segnalare qualcosa ecco come Segnalare.

A prescindere da dove lavori a Serco, se pensi sia in atto una violazione del nostro codice dovresti segnalarla.

Alle volte non è facile ma è sempre giusto farlo.

Proibiamo ogni tipo di ritorsione nei confronti di chi segnala una violazione o aiuta un'indagine e ti proteggeremo e rispetteremo per aver avuto il coraggio di vivere il nostro Codice.

Prima di tutto parla con Local Management (il tuo supervisore, manager, Risorse Umane o Consulente sull'etica).

Se non ti senti a tuo agio puoi contattare l'azienda in privato tramite la linea di Serco Speak Up. Per telefonare gratuitamente usa i numeri forniti nella pagina seguente.

Oppure puoi segnalare online su: serco-speakup.com

Puoi anche inviare un report per e-mail o segnalare problemi con i numeri di telefono a speakup@serco.com (per Serco Americhe usa speakup@serco-na.com)

Oppure puoi scrivere a:

Company Secretary, Serco Group plc,
Serco House 16, Bartley Wood Business Park,
Bartley Way, Hook, RG27 9UY, Regno Unito

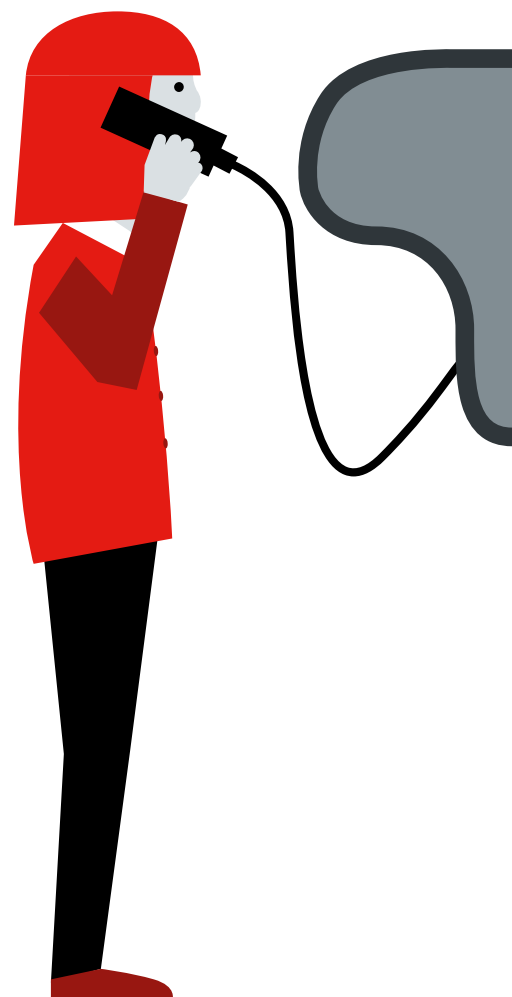
Numeri diretti

Paese	Numero
Australia	1-800-267-057
Bahrein	8000-0199
Belgio	0800-7-6194
Canada	800-969-6363
Francia	0-800-91-8654
Germania	0-800-180-6762
Hong Kong	800-90-5876
Italia	800-789938
Nuova Zelanda	0800-452479
Qatar	00800-100-380
Spagna	900-99-1281
Svizzera	0800-56-1326
Regno Unito	0808-234-9902
Stati Uniti	800-969-6363

Digita il codice mostrato qui sotto e quando richiesto digita il seguente numero verde:

Direct Access Code	Dial	Followed by
Gibilterra	8800	877-517-2683
Irlanda	1-800-550-000	877-517-2683
Irlanda (UIFN)	00-800-222-55288	877-517-2683
Paesi Bassi	0800-022-9111	877-517-2683
Arabia Saudita	1-800-10	877-517-2683
Emirati Arabi	8000-021	877-517-2683
Emirati Arabi (Military-USO & cellular)	8000-061	877-517-2683
Emirati Arabi (du)	8000-555-66	877-517-2684

In alcuni paesi possono essere applicate restrizioni di chiamata quando si utilizzano telefoni cellulari, telefoni a pagamento o telefoni di hotel. Metodi alternativi di segnalazione includono l'utilizzo di un telefono fisso o segnalazioni online.



Da Serco siamo tutti responsabili
di conoscere il nostro Codice,
usarlo e viverlo.

Serco Group plc

Serco House
16 Bartley Wood Business Park
Bartley Way
Hook
Hampshire
RG27 9UY
Regno Unito
www.serco.com



August 2017