

Onze gedragscode - in één oogopslag



Ken hem.

Gebruik hem.

Leef ernaar.

Inhoud

- 02 Inleiding
- 03 Een boodschap van de Algemeen Directeur
- 04 Waar is onze gedragscode voor bedoeld?
Onze gedragscode en het Serco Management System
- 05 Serco's verantwoordelijkheden
Jouw verantwoordelijkheden
Onze waarden
- 06 Onze mensen
- 07 Onze bedrijfsvoering
- 08 Onze informatie
- 09 Naar onze code leven
De SayNo Toolkit
- 10 Als je een vraag of probleem hebt...
- 11 Spreek je uit

Dit is een verkorte versie van onze gedragscode

We hebben hem ontwikkeld voor jouw gemak. Iedere medewerker van Serco moet een eigen exemplaar hebben, dus vraag erom als je er nog geen hebt.

Deze versie geeft je een overzicht van de dingen waar we voor staan. Jij blijft echter verantwoordelijk voor het begrijpen en naleven van de volledige tekst van onze gehele gedragscode.

Je manager kan je vertellen waar je een gedrukt exemplaar kunt vinden op jouw werkplek. Er is er altijd één in de buurt.

Je kunt ook naar www.serco.com/codeofconduct gaan, waar je naast onze volledige gedragscode veel handige tools zult vinden om je te helpen de juiste keuzes te maken.

"Jij"

Als onze gedragscode verwijst naar "Jij", betekent dat niet dat sommige andere mensen de code niet hoeven na te leven. "Jij" betekent ons allemaal, wat voor functie we ook uitvoeren bij Serco.

Het verwijst naar iedereen die bij ons werkt in een fulltime, parttime of tijdelijk dienstverband en alle contractanten waarmee we wereldwijd samenwerken. Wij zijn ook vastbesloten om alleen samen te werken met partners, derden en klanten met dezelfde normen als de onze.



Welkom

Zoals je weet, wordt Serco betaald om publieke diensten te leveren. Of het nu gaat om een ziekenhuis, een gevangenis, een luchtmachtbasis of de centrale dienstverleners die onze contracten ondersteunen; we worden betaald door belastingbetalers om diensten te leveren die van vitaal belang zijn voor het land en de mensen die erop vertrouwen.

Vaak ondersteunen we mensen die het erg zwaar hebben, zoals asielzoekers, gevangenen, werklozen of zieken.

Daarom is het van essentieel belang dat we de hoogste gedragsnormen handhaven bij het leveren van deze diensten. In ons bedrijf doen waarden er echt toe. Ze doen ertoe omdat onze klanten en eindgebruikers erop moeten kunnen vertrouwen dat wij met zorg en trots ons werk doen, en dat we constant zullen proberen om onze diensten te verbeteren.

Daarom hangen in veel Serco-kantoren posters met onze vier waarden: vertrouwen, zorg, innovatie en trots.

Vertrouwen betekent dat we onze beloften nakomen, open, duidelijk en eerlijk zijn, doen wat juist is en persoonlijke verantwoordelijkheid nemen om dingen gedaan te krijgen.

Zorg betekent dat we zorg dragen voor elkaar en de mensen die we dienen, en dat we ernaar streven om een verschil in het leven van mensen te maken.

Innovatie betekent dat we onze kennis en ervaring delen en verandering omarmen, in de wetenschap dat als wij geen innovatie en waarde voor geld leveren voor onze klanten, onze concurrenten dat wel zullen doen.

Trots betekent dat we weten dat ons werk belangrijk is, en dat we trots zijn op het leveren van goed werk.

Om onze waarden tastbaar te maken, hebben we een gedragscode geschreven die de normen en gedragingen beschrijft die wij verwachten van de mensen die voor Serco werken. De code beschrijft niet alle situaties, maar ik hoop dat je het nuttig zult vinden als een beschrijving van de normen waar je aan moet voldoen en het gedrag dat we verwachten te zien in onze interacties met collega's, klanten, eindgebruikers, leveranciers en de bredere gemeenschap.

We vragen je om de gedragscode te lezen en na te leven. We zullen krachtig zijn in onze steun aan de mensen die de code volgen, en stevig optreden tegen mensen die dat niet doen.



Rupert Soames,
de trotse Algemeen Directeur
van Serco Group PLC



Waar is onze gedragscode voor bedoeld?

Soms staan we allemaal voor situaties op het werk waarin we niet weten wat de juiste handeling is daarom hebben we een gedragscode. Hij maakt het eenvoudig voor ons om te begrijpen wat echt belangrijk is en om daarnaar te handelen.

De gedragscode beschrijft het gedrag dat Serco van ons allen verwacht en dat wij kunnen verwachten van Serco. De code schrijft voor hoe we met elkaar omgaan, hoe een werkplek eruitziet waar we allemaal met plezier naar het werk gaan en hoe de mensen met wie we werken verwachten door ons te worden behandeld.

De code geeft ons een leidraad om op eerlijke, oprechte en transparante wijze zaken te doen. Hij schrijft voor wat we altijd moeten doen en wat we nooit mogen doen.

Onze gedragscode en het Serco Management System

Overall waar we actief zijn, moeten we plaatselijke wetten en voorschriften naleven.

Maar we bepalen ook onze eigen gedragsnormen, waar we allen aan moeten voldoen. En we hebben beleid voor verschillende kwesties, dat we allen moeten volgen.

Onze normen en beleidsregels worden gedefinieerd in het Serco Management System, dat het kader formuleert waarbinnen alle divisies van Serco moeten opereren.

Hij adviseert ons over hoe we vragen kunnen stellen als we niet weten wat we moeten doen en waar we terecht kunnen voor hulp en advies. Als we iets zien of horen dat verkeerd is, beschrijft de code hoe we ons kunnen uitspreken (Speak Up).

Hij zorgt ervoor dat we allemaal de juiste beslissingen nemen en de juiste handelingen verrichten, want Serco is een organisatie en een naam die mensen vertrouwen.

VJe kunt al deze beleidsregels en normen online vinden in Our World.

Onze gedragscode verwijst vaak naar deze regels en normen. Dus als je niet zeker weet wat ons beleid ergens voor is, controleer daar dan de details, of vraag het aan je manager.

www.serco.com/codeofconduct

"Ik weet dat een leverancier illegale arbeid gebruikt. Moet ik dat melden?"

"Als je je uitspreekt, zullen ze je toch gewoon ontslaan?"

"Ik weet dat het niet juist is, maar we moeten het doen om te winnen, toch?"

"Doen wat juist is betekent toch doen wat Serco geld oplevert?"

"Mag ik een leverancier gebruiken die ook een vriend is?"



"Een collega verschijnt dronken op het werk. Hij is een vriend. Wat moet ik doen?"



"Onze e-mailserver werkt niet en ik moet mijn leidinggevende bereiken. Is het OK om Hotmail te gebruiken?"

Serco's verantwoordelijkheden

We moeten lokale wetgeving naleven en mensenrechten en menselijke waardigheid respecteren, waar Serco ook opereert. We bepalen ook onze eigen gedragsnormen en staan erop dat ze worden nageleefd.

We moeten altijd handelen met integriteit en eerlijkheid, en met aandacht voor het milieu en de gemeenschappen en maatschappijen waarin we werken.

Hier volgt een lijst met de dingen die je van ons mag verwachten. Het zijn dingen die wij altijd moeten doen, maar waarvoor we ook de hulp van iedereen nodig hebben om ervoor te zorgen dat ze altijd gedaan worden.

We moeten altijd:

- Zorgen voor een werkomgeving waarin onze gedragscode en waarden actief worden ondersteund.
- Ervoor zorgen dat iedereen die voor of met ons werkt onze gedragscode begrijpt en toe kan passen.
- Ons best doen om ervoor te zorgen dat iedereen onze gedragscode naleeft.
- Iedereen aanmoedigen om hulp en advies te vragen als ze onzeker zijn over wat te doen, of bezorgd zijn dat onze gedragscode wordt geschonden.
- Vertrouwelijke hulpmiddelen leveren zodat iedereen om advies kan vragen of schendingen van de gedragscode kan melden.
- Iedereen ondersteunen en beschermen die een schending meldt of meehelpt aan een onderzoek, en ervoor zorgen dat zij niet het slachtoffer worden van enige vorm van vergelding.
- Effectief omgaan met gedragsproblemen.
- Alleen werken met partners, derden en klanten die onze ethische normen delen.
- Verbeteringen snel implementeren nadat we de gelegenheid daarvoor hebben vastgesteld, en eventuele misstanden zo snel mogelijk corrigeren.

Jouw verantwoordelijkheden

Jij bent verantwoordelijk voor je eigen handelingen en gedrag, en voor het melden van schendingen van onze gedragscode, ongeacht je positie bij Serco.

If you work for us, or with us, we expect you to always:

- Onze gedragscode kent, gebruikt en ernaar leeft.
- Alle trainingssessies bijwoont die we je vragen te volgen, zodat je leert hoe je naar onze code kunt leven en alle wetten, beleidsregels en voorschriften kunt naleven die van toepassing zijn op jouw functie.
- Je beoordelingsvermogen gebruikt in iedere situatie en vragen stelt als je niet weet wat je moet doen.
- Problemen meldt als je denkt dat de gedragscode wordt geschonden, en nooit iemand bewust toestaat of aanmoedigt om iets te doen dat in strijd is met onze code.
- Je volledige medewerking verleent als we je vragen om ons te helpen om vermeende schendingen te onderzoeken.

Onze waarden

Serco zal altijd, zonder enige uitzondering, volgens zijn waarden handelen.

De waarden en gedragingen die we verwachten zijn:

Trust

Wij werken er hard aan om vertrouwen en respect te winnen.

We komen onze beloften na, zijn open, duidelijk en eerlijk, we doen wat juist is en nemen persoonlijke verantwoordelijkheid om dingen gedaan te krijgen.

Zorg

We geven veel om de diensten die we leveren, de gemeenschappen die we dienen, en we zorgen voor elkaar.

We werken samen om kwalitatief hoogwaardige publieke diensten te leveren, die vaak van groot belang zijn voor de staat of de gemeenschap die we dienen.

We dragen zorg voor elkaar en de mensen die we dienen, en we streven ernaar om een verschil te maken in het leven van mensen.

Innovatie

We streven ernaar om de allerbeste te zijn in wat we doen.

We zijn continu bezig met het verbeteren van onze manier van werken en proberen nieuwe ideeën uit, groot en klein. We delen onze kennis en ervaring en omarmen verandering, in de wetenschap dat als wij geen innovatie en waarde voor geld leveren voor onze klanten, onze concurrenten dat wel zullen doen.

Trots

We willen trots kunnen zijn op wat we doen.

We weten dat ons werk belangrijk is, en we zijn trots op het leveren van goed werk. We waarderen energie, enthousiasme, vaardigheden, ervaring en het vermogen om hard werken leuk te maken. We leveren een bijdrage, als individu en als onderdeel van een team.

Onze mensen

Serco is de som van wie we zijn en wat we doen. Daarom willen we dat het voor ons allemaal een geweldige plek is om te werken. Een plek waar we ons allemaal gewaardeerd voelen en waar iedereen gelijke kansen heeft om te groeien en zich te ontwikkelen.

“Ik weet dat een leverancier illegale arbeid gebruikt. Moet ik dat melden?”

Mensenrechten Ons

Bedrijf kan een positief of negatief effect hebben op de mensenrechten van alle mensen die betrokken zijn bij ons. Dit zijn de fundamentele rechten volgens welke ieder persoon moet worden behandeld met respect en waardigheid. We streven ernaar om de mensenrechten altijd te respecteren en te beschermen, en om niet samen te werken met partijen van wie we weten dat ze deze rechten schenden.

“Een gehandicapte collega mag niet solliciteren op een functie vanwege zijn toestand. Dat klopt toch niet?”

Gelijke behandeling

We willen werken in een bedrijf dat we allen vertrouwen en waar iedereen de beste kansen krijgt om zijn of haar talenten te ontwikkelen. Daarom behandelen we iedereen eerlijk en gelijk, en waarderen we verschillen en diversiteit. We zorgen ervoor dat we mensen aannemen, promoveren en belonen omwille van hun talenten en verdienste - niets anders. We zullen geen enkele vorm van discriminatie tolereren.

“Ze pesten een collega. Moet ik me ertegen uitspreken?”

Pesten, intimidatie en geweld

Er is geen plek voor enige vorm van pesten, intimidatie of geweld. Niemand mag zich hier ooit bedreigd of geïntimideerd voelen, dus spreek je uit (Speak Up) als je het ziet of ondergaat. We zullen je steunen en actie ondernemen als het nodig is.

“Een collega verschijnt dronken op het werk. Hij is een vriend. Wat moet ik doen?”

Middelenmisbruik

Veilig blijven betekent ook het beschermen van onze werkplek tegen de gevaren die worden gecreëerd door degenen die drugs, alcohol en andere middelen misbruiken.

Deze middelen kunnen ernstige gevolgen hebben voor de veiligheid en de gezondheid op het werk, en we willen iedereen daartegen beschermen.

Een veilige werkplek

Serco moet ook veilig zijn. Niemand van ons mag worden geschaad door het werk dat we doen.

Daarom moeten we allemaal de programma's volgen die bedoeld zijn om iedereen veilig en gezond te houden.

Neem persoonlijke verantwoordelijkheid voor de dingen die we allen moeten doen voor onze eigen veiligheid en die van de mensen om ons heen, zoals:

- De juiste uitrusting dragen.
- Altijd werken volgens een methodebeschrijving of risicobeoordeling die van toepassing is op onze functie.
- Alleen apparatuur bedienen als we daarvoor volledig gekwalificeerd zijn.
- Nooit dollen als er risico's zijn.
- Ongevallen of gevaarlijke situaties melden.
- Onveilige omstandigheden of werkmethoden melden.
- Altijd vragen als we niet zeker weten hoe we iets veilig kunnen doen.

Zo werken we samen om ons doel van Zero Harm (geen schade) te bereiken.



Onze bedrijfsvoering

We zijn een groot bedrijf dat werkzaam is in veel delen van de wereld. Daardoor hebben we een aanzienlijke invloed op de samenleving, de economie en het milieu. We willen dat die impact bevorderlijk is. We willen een verschil in het leven van mensen maken.

Dat betekent dat we overal naar onze normen en waarden leven. En dat we het milieu waarin we werken en de mensen met wie we werken behandelen met zorg, respect en bedachtzaamheid.

De integriteit van ons bedrijf hangt af van jouw integriteit. We vertrouwen op jou om te doen wat juist is, en om onze reputatie te beschermen.

“Een van onze partners laat een klant te veel betalen, maar niet zo veel. Is het beter om het stil te houden?”

Ons internationale profiel

We doen zaken in veel landen en hebben een grote impact op onze wereld. We willen dat deze bevorderlijk is.

Dus naast het volgen van de vele wetten en voorschriften die we moeten naleven, vertrouwen we op elkaar om het juiste te doen.

Eerlijke markten

We willen dat iedereen erop vertrouwt dat we op eerlijke, oprechte en transparante wijze zullen concurreren. Daarom zullen we nooit prijzen vastleggen of proberen om voorraden te controleren.

We zullen ook nooit klanten of leveranciers boycotten of andere concurrentievervalsende overeenkomsten aangaan.

Werken met partners en concurrenten

We verstrekken altijd nauwkeurige informatie en proberen nooit iemand te bedriegen, of we nu alleen werken of met partners of concurrenten.

Werken met anderen

We gaan op eerlijke, integere en transparante wijze om met leveranciers en derden, en verwachten dat zij ook eerlijk en integer zijn. We zullen niet samenwerken met partijen die mensen proberen te bedriegen.

Werken met gemeenschappen

We willen levens verbeteren. Daarom ondersteunen we onze gemeenschappen en moedigen we sociale en liefdadigheidsactiviteiten en vrijwilligerswerk actief aan.

Respect voor het milieu

We willen helpen om een betere wereld te creëren voor toekomstige generaties. Daarom behandelen we het milieu waarin we werken en de mensen met wie we werken met zorg, respect en bedachtzaamheid.

We doen er alles aan om milieuschade te voorkomen en ons gebruik van energie en hulpbronnen te beperken.

“Het is gewoon een kleine faciliterende betaling. Iedereen doet dat hier. We zullen het niet voor elkaar krijgen als we het niet doen.”

Werknemers van overheden en concurrenten aannemen

Als werknemers van cliënten of concurrenten voor ons komen werken, zetten we hun kennis niet om in een oneerlijk concurrentievoordeel.

Er zijn bijzonder strikte regels over het aannemen van mensen die hebben gewerkt met overheden of politieke ambten hebben bekleed, en wij moeten deze nauwgezet volgen.

Politieke activiteit

We leveren bijdragen aan openbare debatten maar we zullen nooit proberen om overheidsbeslissingen op illegale of oneerlijke wijze te beïnvloeden.

Omkoping en corruptie

Ongeacht de ‘plaatselijke gebruiken’ zullen we nooit enige vormen van steekpenningen geven of aannemen. Dat omvat zelfs de kleinste faciliterende betaling.

Het lijkt misschien onbelangrijk, en het lijkt misschien alsof er goede redenen zijn om te betalen, maar die zijn er nooit echt. Zelfs op de kleinste schaal is corruptie ondermijnend en kan het onze reputatie ernstig schaden.

Geschenken en gastvrijheid

Het uitwisselen van geschenken en gastvrijheid kan bijdragen aan goodwill, maar als we niet voorzichtig zijn kunnen ze op steekpenningen lijken. Daarom hebben we duidelijke procedures die we allen moeten volgen, en moet een ieder van ons alle geschenken of aanbiedingen van gastvrijheid die we krijgen registreren op <https://gandh.serco.com>.

“Een leverancier gaf me dit ruimhartige geschenk. Mag ik het accepteren?”

Fraude

Zelfs als het onbewezen is, kan fraude onze reputatie teniet doen.

Daarom laten we geen ruimte voor twijfel en zorgen we ervoor dat onze boekhouding, administratie en financiële verslaglegging altijd accuraat en eerlijk zijn. Dat omvat ook al onze claims, onkosten en uren.

Handel met voorkennis

Als je op de hoogte bent van iets dat invloed kan hebben op onze aandelenkoers en je probeert daarvan te profiteren door aandelen van het bedrijf te kopen of te verkopen, is dat handel met voorkennis. Dat is illegaal, en we hebben strenge regels om te voorkomen dat dit gebeurt.

Belangenverstremgeling

Als je eigen belangen in strijd kunnen zijn met die van Serco, is er sprake van belangenverstremgeling, bijvoorbeeld als je jouw levenspartner hebt aangenomen als leverancier.

Belangenverstremgeling kan ons beoordelingsvermogen onjuist beïnvloeden en kan ertoe leiden dat een van ons, of iemand die we kennen, probeert te profiteren ten koste van Serco.

Als Serco op vergelijkbare wijze een oneerlijk concurrentievoordeel krijgt - bijvoorbeeld door iemand aan te nemen die overheidsbeslissingen kan beïnvloeden - is er sprake van organisatorische belangenverstremgeling.

We willen nooit beschuldigd worden van een poging om een oneerlijk voordeel te verwerven, dus als je denkt dat er sprake kan zijn van belangenverstremgeling, breng dat dan onmiddellijk ter sprake.



Ga voor meer informatie naar www.serco.com/codeofconduct of vraag je manager om een volledige kopie van onze gedragscode.

Onze informatie

Het is de taak van een ieder van ons om de informatie en de ideeën die ons een concurrentievoordeel geven te beschermen.

Vertrouwelijke informatie

We zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie over Serco, onze mensen, onze klanten en onze partners en leveranciers nooit in de verkeerde handen valt.

Omdat het zo gemakkelijk is om per ongeluk iets te zeggen of informatie vrij te geven, doen we extra voorzichtig als we online zijn of mobiele apparaten gebruiken.

Informatie beveiligen en onze systemen gebruiken

We gebruiken Serco's computersystemen en papieren archieven op een verantwoorde manier en we volgen alle procedures - zoals die voor wachtwoorden, inloggegevens en hoe we de Cloud gebruiken.

Zo wordt waardevolle informatie veilig gehouden en niet per ongeluk vrijgegeven, gewijzigd of verwijderd.

Persoonlijke gegevens

We gebruiken persoonlijke gegevens over onze medewerkers, klanten, partners en eindgebruikers. We hebben allemaal de plicht om deze gegevens te respecteren en ervoor te zorgen dat ze op verantwoorde wijze beschermd en behandeld worden, en alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Respecteer altijd de privacy van personen en onthul nooit persoonlijke gegevens aan iemand die niet het recht heeft om ze in te zien of geen noodzaak heeft om ze te kennen.

Sociale media

Sociale media bieden ons veel nieuwe mogelijkheden om te communiceren en samen te werken.

Maar we moeten er ook voor zorgen dat we onze mensen en reputatie beschermen. Ieder van ons is zelf verantwoordelijk voor wat we online zeggen.

Externe communicatie

Onze reputatie wordt beïnvloed door wat mensen over ons horen, direct of via de media. Wat een ieder van ons zegt, doet er dus toe.

Daarom brengen we geen geruchten de wereld in en spreken we niet gedachteloos. En we spreken nooit namens Serco als we daar geen toestemming voor hebben.

"Een collega kopieert persoonsgegevens uit de database van het bedrijf, ik denk om ze aan een nieuwe leverancier te geven. Dat mag toch?"

"Een collega spreekt kwaad over teamleden op sociale media. Moet ik hier iets aan doen?"

"Ik heb dringend een bestand op de computer van een zieke collega nodig. Ik ken haar wachtwoord en ze vindt het goed. Dan is het goed, toch?"

"Anze e-mailserver werkt niet en ik moet mijn leidinggevende bereiken. Is het OK om Hotmail te gebruiken?"



Naar onze code leven

We verlangen van iedereen om te doen wat juist is, en zich uit te spreken (Speak Up) als ze geloven dat de gedragscode geschonden wordt, maar soms is dat moeilijk.

Je kunt het gevoel hebben dat je onder zware druk staat of je angstig, alleen of onveilig voelen.

We willen je laten weten dat je niet de enige bent. We zullen luisteren. We zullen helpen. We zullen je advies geven. We zullen je beschermen.

En we zullen absoluut geen vergelding tegen je toestaan.

Als je niet zeker weet wat je moet doen...

...gebruik dan de Decision Making Guide (Richtlijnen voor Besluitvorming), of probeer onze SayNo Toolkit, die ontworpen is om je te helpen antwoorden te vinden op tal van problemen die je kunt ondervinden in de omgang met leveranciers en derden.

Je kunt de SayNo Toolkit en App online vinden op <http://serco.saynotoolkit.net>, of de app downloaden via één van de links in de online versie van onze gedragscode.

Decision Making Guide

Deze eenvoudige richtlijnen bieden je een stapsgewijs proces om dingen uit te werken om tot een duidelijke conclusie te komen.

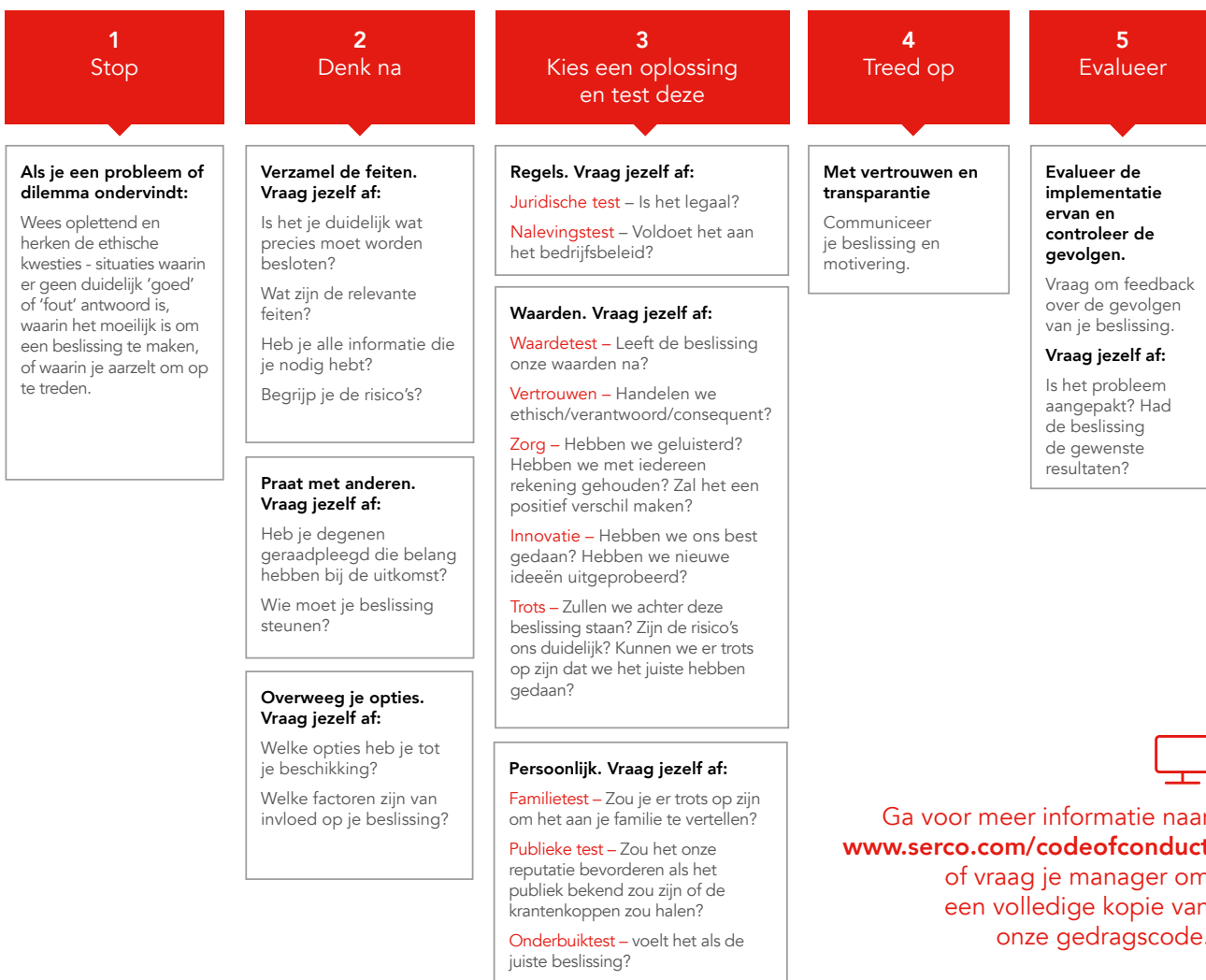
Neem de tijd om elke stap te volgen en geef zorgvuldig antwoord op alle 'vraag jezelf af'-vragen op de volgende pagina...

"Is het niet beter om gewoon te zwijgen?"

"Ik ben bang dat mijn manager me zal vergelden. En misschien zullen mijn collega's dat ook wel doen?"

"Ik wil iets melden. Maar zal ik echt beschermd worden?"

"Als je je uitspreekt, zullen ze je toch gewoon ontslaan?"

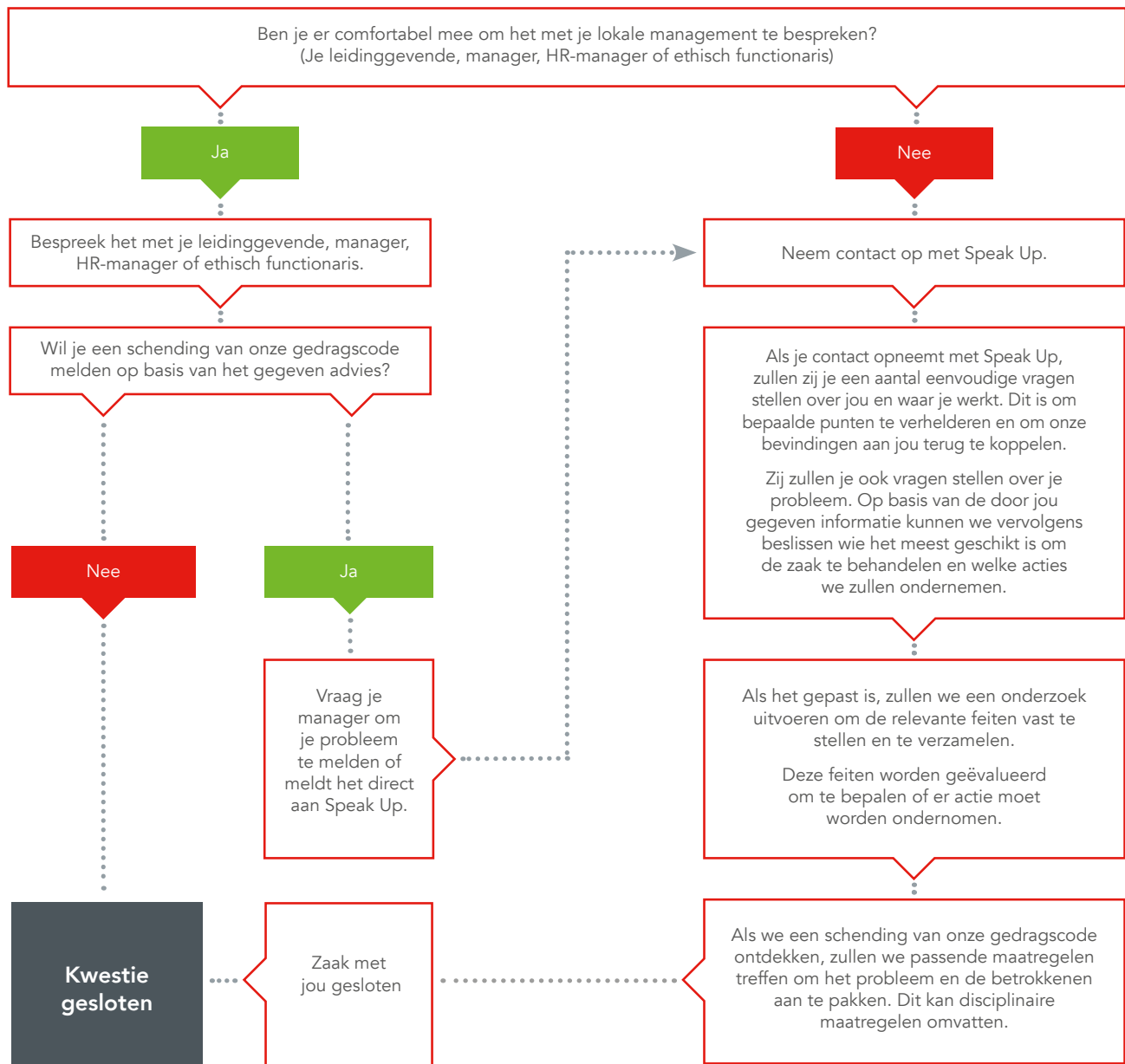


Ga voor meer informatie naar www.serco.com/codeofconduct of vraag je manager om een volledige kopie van onze gedragscode.

Als je een vraag of probleem hebt...

Als je een vraag hebt, stel deze dan aan je manager of het hoofd van HR of Ethiek. Je kunt ook online een vraag stellen door naar serco-speakup.com te gaan.

Als je een probleem hebt, zijn er een aantal wegen die je kunt bewandelen:



Als je denkt dat je iets moet melden spreek je je zo uit (Speak Up).

Als je gelooft dat onze gedragscode wordt geschonden, moet je je uitspreken (Speak Up), ongeacht je positie bij Serco.

Soms is dat niet eenvoudig, maar het is altijd juist.

We zullen vergelding tegen iemand die een schending meldt of meehelpt aan een onderzoek absoluut verbieden, en we zullen je beschermen en respecteren omdat je de moed hebt om naar onze gedragscode te leven.

Spreek eerst met je lokale management (je leidinggevende, manager of hoofd van HR of Ethiek).

Als je je daar niet comfortabel bij voelt, kun je in vertrouwen contact opnemen met het bedrijf via de 'Serco Speak Up'-telefoonlijn. Gebruik de nummers op de volgende pagina

om gratis te bellen.

Je kunt een probleem ook online melden via: serco-speakup.com

Je kunt een melding of problemen met de telefonische meldpunten ook mailen naar speakup@serco.com (gebruik speakup@serco-na.com voor Serco Americas)

Je kunt ook schrijven naar:

Company Secretary, Serco Group plc,
Serco House 16, Bartley Wood Business Park,
Bartley Way, Hook, RG27 9UY, Verenigd Koninkrijk

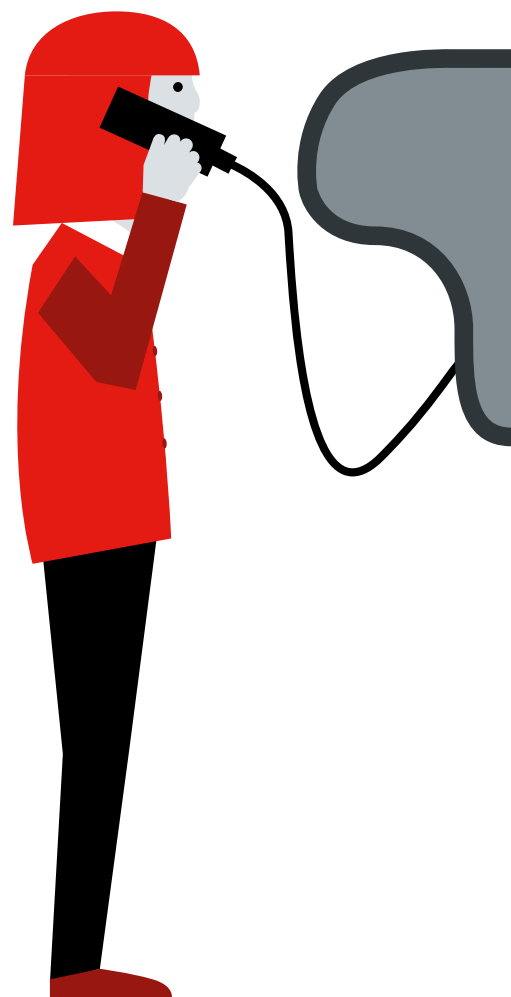
Doorkiesnummers

Land	Nummer
Australië	1-800-267-057
Bahrein	8000-0199
België	0800-7-6194
Canada	800-969-6363
Frankrijk	0-800-91-8654
Duitsland	0-800-180-6762
Hongkong	800-90-5876
Italië	800-789938
Nieuw Zeeland	0800-452479
Qatar	00800-100-380
Spanje	900-99-1281
Zwitserland	0800-56-1326
Verenigd Koninkrijk	0808-234-9902
Verenigde Staten	800-969-6363

Kies de onderstaande code, en wanneer je erom wordt gevraagd het volgende gratis nummer:

Directe toegangscodes	Kies	Gevolgd door
Gibraltar	8800	877-517-2683
Ierland	1-800-550-000	877-517-2683
Ierland (UIFN)	00-800-222-55288	877-517-2683
Nederland	0800-022-9111	877-517-2683
Saoedi-Arabië	1-800-10	877-517-2683
VAE	8000-021	877-517-2683
VAE (Militair-USO & mobiel)	8000-061	877-517-2683
VAE (du)	8000-555-66	877-517-2684

Merk op dat in sommige landen beperkingen op het gebruik van mobiele telefoons, betaaltelefoons of hoteltelefoons van kracht kunnen zijn. Alternatieve methoden om problemen te melden zijn o.a. gebruik van een vast toestel of online melden.



Bij Serco zijn we allemaal
verantwoordelijk voor het
kennen en gebruiken van onze
gedragscode – en ernaar te leven.

Serco Group plc

Serco House
16 Bartley Wood Business Park
Bartley Way
Hook
Hampshire
RG27 9UY
Verenigd Koninkrijk
www.serco.com

