



# 我們的<<行為守則>>

## 給短期僱員/兼職僱員的一份摘要

在 Serco，我們都有責任了解這份守則，使用它並實踐在生活中。

### 歡迎加入 Serco

對 Serco 來說，價值至關重要。我們的價值觀是信任、關懷、創新和敬業。每天我們都要積極實踐。為了實踐我們的價值，公司制定了行為守則。這描述了我們期望員工在 Serco 工作時，應有的行為標準。

這是我們的行為準則的簡短版本，裡面涵蓋了您需要了解的重要事項。您亦必須閱讀，理解並遵守我們完整的員工行為準則，你亦可以在下列的網址：

[www.serco.com/codeofconduct](http://www.serco.com/codeofconduct)，參閱行為守則的完整版本。

### 我們的員工

我地期望 Serco 成為一個安全及理想的工作環境。

**工作安全** - 我們每一個都需要遵守安全規則和程序，堅守自己的工作崗位和責任：例如配備合適的工具；按照方法指示行事；只可操作您合資格運用的工具；如遇到意外事故或不安全的操作狀況請即報告。如不懂怎樣執行安全操作請即發問。

要保障工作環境安全還包括防止有人濫用藥物，酒精和其他危險物質。

**尊重你的權益** - 我們一直致力尊重和維護人權。雖然我們可能會要求查看並保留您政府頒發的身份證、護照或工作許可證的副本作為僱用條件，但我們絕不會保留原始文件。我們及任何為 Serco 工作的公司均不會向您收取任何招聘費用。如果您認為或懷疑人權遭到濫用，請挺身舉報事件。

**我們應該怎樣處理各種人際關係** - 我們不可發放傳言或無目的之對話。除非獲得授權，否則您不應代表 Serco 發言。我們對所有員工均一視同仁，並尊重多元文化。我們絕不容許歧視的存在，也不容忍欺凌、騷擾或暴力。所以，如果你發現或正遭受到此待遇，請挺身舉報事件。

### 我們的企業

我們公司的業務誠信取決於您的誠信。我們相信您會做正確的事，以保護公司的聲譽。

**利益衝突** - 當您的個人利益與 Serco 的業務發生衝突，這便是利益衝突。若果你懷疑有此狀況出現，請向你的經理舉報。

**誠實企業** - 我們不會給予、接受、索取或支付賄賂或服務費。我們明白到禮物的交換和禮待可以建立良好的關係，故此我們制定了清晰的程序，必須嚴格遵守。我地給予或

收受的所有禮物和/或禮待必須於以下網址登記：  
[gandh.serco.com](http://gandh.serco.com)。

我們必須確保所有賬目、記錄和財務報告準確無誤及真實可靠，這亦包括所有成本支出和相關時間。

**公平企業** - 我們是以公平、公開、誠實的態度進行競爭。我們一向提供正確的資訊，從不作出欺騙行為，不論我們是在獨立運作，或是與合作夥伴或競爭者合作。

當有客戶或競爭者的僱員來為我們工作時，我們不會利用他們所知取得不公平的競爭優勢。

### 我們的資訊

我們都必須為給予公司相對優勢的所有資料及構思保守秘密。

**資訊管理** - 我們確保任何有關 Serco、其員工、客戶、合作夥伴和供應商的機密資料是保密的。因此當我們進行網上操作或使用流動通訊裝置時，必須份外小心。

當我們需要處理個人資料，我們有責任尊重這些資訊並確保其受到保護及以嚴謹的方法處理，並只透過合理用途使用。除非獲得授權，否則不可向未經授權查閱或需要知道這些資料的人士洩露這些資料。

**保安系統** - 我們必須為自己在網上及任何社交媒體的對話負責。我們會透過安全的方式使用 Serco 電腦系統及印刷資料庫，同時我們會按照所有既定的程序來進行 - 包括使用密碼、登入程序及使用雲端儲存庫的方式。

### 實踐守則

我們要求所有人都做正確的事情。並且，當發現有人違反準則的時候時挺身舉報。

如果您心中仍有疑問或認為要就某些事情作出舉報，請聯繫當地管理層（您的主管，經理，人力資源部主管或專責行為守則的主管）。

如果您認為這樣做不適合，你可以透過 Serco Speak Up 熱線與公司聯絡。

撥打免費電話 800-90-5876。

你亦可以到以下網址作出舉報：[serco-speakup.com](http://serco-speakup.com)。

你亦可以電郵至：[speakup@serco.com](mailto:speakup@serco.com)



# 我們的<<行為守則>>

## 給短期僱員/兼職僱員的一份摘要

在 **Serco**，我們都有責任了解這份守則，使用它並實踐在生活中。

### 當你正在為**Serco**工作時，你要謹記：

- 遵守安全規則行事
- 尊重你的同事 - 不要歧視，欺凌或騷擾
- 不給予或收受賄賂 - 無論金額多麼小
- 提供正確的資料，絕不欺騙
- 確保資料保密
- 未經授權，不得洩露個人資料
- 有責任小心地使用社交媒體
- 如果您有任何疑慮，請向公司查詢