

Onze Gedragscode

Een samenvatting voor kortetermijn / tijdelijke collega's



Bij Serco dragen we allemaal de verantwoordelijkheid om Onze Gedragscode te kennen, te gebruiken - en deze te leven.

Welkom bij Serco

Voor Serco zijn waarden echt belangrijk. Onze waarden zijn Vertrouwen, Zorg, Innovatie en Trots. Elke dag gaan we hiermee om. De Gedragscode helpt deze tot leven te brengen. Hierin worden de normen en handelwijzen die wij van Serco-medewerkers verwachten beschreven.

Dit is een verkorte versie van Onze Gedragscode. Het omvat de belangrijkste dingen die je moet weten. Maar je moet onze hele Gedragscode lezen, begrijpen en navolgen die online beschikbaar is, ga naar: www.serco.com/codeofconduct

Onze Mensen

Wij willen dat Serco een veilige en fijne plaats is om te werken.

Veilig werken – Iedereen moet veiligheidsregels en procedures volgen en zelf verantwoordelijkheid nemen voor wat we doen; zoals de juiste uitrusting dragen, uitvoeringsmethodes volgen; alleen met apparatuur werken wanneer bevoegd, ongelukken of onveilige werkmethodes melden. Altijd vragen als je niet zeker bent hoe je iets veilig doet.

Veilig blijven houdt ook in onze werkplaats te beschermen tegen de risico's veroorzaakt door misbruik van drugs, alcohol en andere middelen.

Je rechten respecteren - Wij streven respect en bescherming van mensenrechten na. Hoewel we kunnen vragen je door de overheid afgegeven identificatie, paspoort of werkvergunning in te zien en daarvan een kopie te bewaren als voorwaarde van indienstneming zullen we de originele documenten nooit behouden. Om voor ons te werken hoeft je ons noch enig ander voor Serco werkend bedrijf aanwervingskosten of lasten te betalen. Als je denkt of vermoedt dat de Rechten van de Mens geschonden worden - Laat het weten.

Hoe we met elkaar omgaan - We beginnen niet aan geruchten of roddelen. En je mag nooit namens Serco spreken tenzij daartoe gemachtigd. Wij moeten onze mensen eerlijk en gelijk behandelen en verschil en verscheidenheid waarderen. Wij staan geen enkele vorm van discriminatie toe. Er is geen plaats voor pesten, intimidatie of geweld. Dus als je het ziet of meemaakt - Laat het weten.

Ons bedrijf

De integriteit van ons bedrijf hangt af van jouw integriteit. We vertrouwen erop dat je doet wat juist is en onze reputatie beschermt.

Belangenconflict - Als je eigen belangen Sercos bedrijf zouden kunnen hinderen, kan dit een belangenconflict zijn. Als je denkt dat je zoiets hebt, praat met je manager.

Een eerlijk bedrijf – Wij zullen geen omkoping of smeergeld aanbieden, accepteren, vragen of betalen. Wij zien in dat geschenken uitwisselen en gastvrijheid goodwill opbouwen en daarom hebben we duidelijke procedures die je moet volgen. Elke aangeboden cadeau en/of gastvrijheid moet online bij gandh.serco.com geregistreerd worden.

Wij zorgen ervoor dat onze bestanden, gegevens en financiële verslaggeving juist en eerlijk zijn, inclusief kosten en tijdregisters.

Eerlijk zaken doen - Wij concurreren op een faire, open en eerlijke manier. We dienen altijd accurate informatie te verstrekken en nooit iemand te bedriegen, of we voor ons zelf werken of met anderen.

Als medewerkers van klanten of concurrenten bij ons komen werken mogen wij hun kennis niet als een oneerlijk concurrentievoordeel gebruiken.

Onze Informatie

Wij allen moeten de ons concurrentievoordeel opbrengende informatie en ideeën beschermen.

Informatiebeheer - Wij zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie over Serco, onze mensen, onze klanten of onze partners en leveranciers veilig is. Dit doen we in het bijzonder als we online zijn of mobiele apparatuur gebruiken.

Soms verwerken wij persoonlijke informatie. Wij allen moeten deze informatie respecteren en zorgen dat die beschermd is, verantwoordelijk gehanteerd wordt en alleen wordt gebruikt voor het doel waarvoor deze verstrekt werd. Tenzij hiertoe gemachtigd geef nooit persoonlijke informatie uit aan iemand die geen recht heeft deze te zien of dient te weten.

Beveiligingssystemen - Iedereen is verantwoordelijk voor wat we online of in sociale media zeggen. Wij gebruiken Serco computersystemen en gedrukte archieven op een verantwoordelijke manier. En we volgen alle procedures - b.v. voor wachtwoorden, log-ins en de Cloud.

Leven met onze Code

Wij willen dat iedereen doet wat juist is en Laat het Weten als ze denken dat Onze code geschonden wordt.

Als je vragen hebt of je wilt iets melden, praat dan met je plaatselijke leiding (je Toezichthouder, Manager, Personeels- of Ethische Leiding).

Als je dit liever niet doet, dan kun je het bedrijf vertrouwelijk benaderen via de Serco Speak Up Line.

Bel gratis naar 0800-022-91111 877-517-2683.

Of je kan online een melding maken door naar: serco-speakup.com te gaan

Of stuur een mail naar speakup@serco.com

Onze Gedragscode

Een samenvatting voor kortetermijn / tijdelijke collega's

Bij Serco dragen we allemaal de verantwoordelijkheid om Onze Gedragscode te kennen, te gebruiken - en deze te leven.



Dus vergeet niet als je voor Serco werkt:

- Volg de veiligheidsregels
- Respecteer je collega's - discrimineer, pest of intimideer niet
- Geef of neem geen steekpenningen aan - doet er niet toe hoe klein.
- Verstrek accurate informatie en bedrieg nooit
- Houd informatie op een veilige plaats
- Geef zonder officiële toestemming nooit persoonlijke informatie uit
- Gebruik de sociale media op een verantwoordelijke manier
- Laat het weten als je zorgen hebt