

Notre Code de Conduite

Un résumé pour les collègues sur le court terme / temporaires



Chez Serco, nous sommes tous responsables de connaître notre code, de l'utiliser - et de le vivre.

Bienvenue chez Serco

Les valeurs sont très importantes chez Serco. Nos valeurs sont la confiance, l'attention, l'innovation et la fierté. Nous les vivons tous les jours. Pour leur donner vie, nous avons un code de conduite. Cela décrit les normes et les comportements auxquels nous nous attendons lorsque nous travaillons pour Serco.

Il s'agit d'une version abrégée de notre code de conduite. Cette version couvre les éléments clés dont vous devez être conscient. Cependant vous devez lire, comprendre et suivre notre code complet disponible en ligne sur:

www.serco.com/codeofconduct

Nos employés

Nous voulons que Serco soit un lieu de travail sûr et agréable.

Travailler en toute sécurité – Nous devons tous suivre les règles et procédures de sécurité et assumer la responsabilité personnelle de nos actes : par exemple, porter le bon équipement ; respecter les énoncés de méthode ; utiliser uniquement du matériel qui est pertinent ; signaler les accidents ou les pratiques de travail dangereuses. Demandez toujours si vous n'êtes pas sûr de connaître la méthode pour effectuer quelque chose en toute sécurité.

Le fait de rester en sécurité implique également de protéger notre lieu de travail des risques créés par les personnes qui abusent de drogues, de l'alcool et d'autres substances.

Respecter vos droits- Nous cherchons à respecter et à protéger les droits des personnes. Si nous pouvons vous demander à voir et à conserver une copie de votre pièce d'identité émise par le gouvernement, un passeport ou un permis de travail comme condition d'emploi, nous ne conserverons pas les documents originaux. Aucune entreprise travaillant pour Serco ne vous facturera de frais de recrutement pour travailler pour nous. Si vous pensez ou soupçonnez que les droits de l'homme font l'objet de violations - Faites-le savoir.

La manière dont nous nous traitons les uns les autres - Nous ne lançons pas de rumeurs ou nous ne restons pas à parler sans rien faire. Et vous ne devriez jamais parler au nom de Serco sans y être autorisé. Nous devons traiter nos employés de manière juste et équitable ainsi que valoriser la différence et la diversité. Nous ne tolérerons aucune forme de discrimination. L'intimidation, le harcèlement ou la violence n'ont pas leur place chez nous. Donc si vous le voyez ou que vous en faites l'expérience - Faites le savoir.

Notre entreprise

L'intégrité de notre entreprise dépend de votre intégrité. Nous comptons sur vous pour faire ce qui est juste et protéger notre réputation.

Les conflits d'intérêts- Lorsque vos intérêts personnels peuvent interférer avec les activités de Serco, il peut s'agir d'un conflit d'intérêts. Si vous pensez en avoir un, parlez-en à votre responsable.

Entreprise intègre– Nous n'offrirons, n'accepterons, ne solliciterons ni ne paierons un pot-de-vin ou un paiement de facilitation. Nous reconnaissons que l'échange de cadeaux et d'hospitalité peut créer de la bonne volonté. Nous disposons donc de procédures claires que vous devez suivre pour gérer cela. Tout cadeau et / ou hospitalité offert ou reçu doit être enregistré en ligne sur gandh.serco.com.

Nous nous assurons que nos livres, registres et rapports financiers sont exacts et honnêtes, y compris les dépenses et les horaires de travail.

Une entreprise équitable- Nous sommes en concurrence loyale, ouverte et honnête. Nous devons toujours fournir des informations précises et ne jamais induire qui que ce soit en erreur, que nous travaillions seul ou avec d'autres.

Lorsque des employés de clients ou de concurrents viennent travailler pour nous, nous ne devrions pas utiliser leurs connaissances comme un avantage concurrentiel injuste.

Nos informations

Nous devons tous protéger les informations et les idées qui nous permettent notre avantage concurrentiel.

La gestion de l'information- Nous nous assurons que l'information confidentielle à propos de Serco, nos employés, nos clients ou nos partenaires et fournisseurs soit en sécurité. En particulier, nous prenons des précautions lorsque nous sommes en ligne ou utilisons des appareils portables.

Parfois, nous sommes amenés à traiter les renseignements personnels. Nous devons tous respecter ces informations et veiller à ce qu'elles soient protégées, traitées de manière responsable et utilisées uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été fournies. À moins d'être autorisé à le faire, ne divulguez jamais d'informations personnelles à des personnes qui n'ont pas le droit de les consulter ou qui n'ont pas besoin de les connaître.

Les systèmes de sécurité- Nous sommes tous responsables de ce que nous déclarons en ligne et dans les médias sociaux. Nous utilisons les systèmes informatiques et les archives imprimées de Serco de manière responsable. Et nous suivons toutes les procédures - par exemple pour les mots de passe, les connexions et le cloud.

Vivre notre code

Tout le monde doit faire ce qui est juste et prendre la parole lorsqu'il croit que notre code est enfreint.

Si vous avez une question ou si vous souhaitez signaler quelque chose, adressez-vous à la direction locale (votre superviseur, responsable des ressources humaines ou de l'éthique).

Si vous ne vous sentez pas à l'aise, vous pouvez contacter l'entreprise en toute confiance via la ligne Serco Speak Up.

Notre Code de Conduite

Un résumé pour les collègues sur le court terme / temporaires

Chez Serco, nous sommes tous responsables de connaître notre code, de l'utiliser - et de le vivre.



Appelez gratuitement au 0-800-91-8654.

Ou vous pouvez signaler en ligne en allant à: serco-speakup.com.

Ou envoyer un courriel à speakup@serco.com

Alors, souvenez-vous que lorsque vous travaillez pour Serco, vous devez :

- Suivre les règles de sécurité
- Respecter vos collègues - ne discriminez pas, ne harcelez pas
- Ne pas donner ou recevoir de pots de vin - peu importe la taille
- Fournir des informations précises et ne jamais tricher
- Assurez la sécurité de vos informations
- Ne jamais divulguer des renseignements personnels sans autorisation appropriée
- Utiliser les médias sociaux de manière responsable
- Réagir si vous avez des préoccupations