

# Unser Verhaltenskodex

Eine Zusammenfassung für kurzzeit- oder temporär beschäftigte Kollegen und Kolleginnen



**Bei Serco sind wir alle verantwortlich dafür, unseren Verhaltenskodex zu kennen – und zu befolgen.**

## Willkommen bei Serco

Werte zählen wirklich bei Serco. Unsere Werte sind Vertrauen, Sorgfalt, Innovation und Stolz. Wir leben diese Werte jeden Tag. Um ihnen zum Leben zu verhelfen, besitzen wir einen Verhaltenskodex, der die Standards und Verhalten beschreibt, die wir von allen Mitarbeitern von Serco erwarten.

Dies ist eine Kurzfassung unseres Verhaltenskodexes, die alle wichtigen Dinge abdeckt, die Sie wissen müssen. Sie müssen jedoch unseren vollständigen Kodex lesen, verstehen und befolgen, den sie auf folgender Website finden:

[www.serco.com/codeofconduct](http://www.serco.com/codeofconduct)

## Unsere Mitarbeiter

Wir wollen, dass Serco für alle ein sicherer und großartiger Arbeitsplatz ist.

**Sicherheit am Arbeitsplatz** – Wir müssen alle Sicherheitsvorschriften und –maßnahmen befolgen und persönliche Verantwortung für unser Tun übernehmen: z. B. die richtige Ausrüstung tragen; Arbeitsanweisungen befolgen; nur dann Geräte bedienen, wenn wir dafür qualifiziert sind; Unfälle oder unsichere Arbeitspraktiken melden. Fragen Sie stets, wenn Sie nicht wissen, wie etwas sicher gehandhabt wird.

Sicherheit bei der Arbeit bedeutet auch, unseren Arbeitsplatz vor den Risiken zu schützen, die von Personen, die Drogen, Alkohol oder andere Substanzen missbrauchen, ausgehen.

**Wahrung Ihrer Rechte** - Wir sind bemüht, die Rechte anderer zu respektieren und zu schützen. Auch wenn wir darum bitten, Ihren staatlich ausgestellten Identifikationsnachweis, Reisepass oder Ihre Arbeitserlaubnis als Bedingung Ihrer Anstellung zu sehen und eine Kopie davon einzubehalten, werden wir nie die Originaldokumente behalten. Weder Serco noch eine für Serco arbeitende Firma wird Ihnen Gebühren oder Kosten für Ihre Rekrutierung berechnen. Falls Sie glauben oder vermuten, dass bei Serco Menschenrechte verletzt werden, sprechen Sie dies bitte an!

**Gegenseitiger Umgang miteinander** - Wir bringen keine Gerüchte auf und äußern uns nicht gedankenlos. Auch sprechen wir nie ohne Genehmigung im Auftrag von Serco. Wir behandeln unsere Mitarbeiter fair und gleich und schätzen ihre Verschiedenheit und Vielfalt. Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung. Es gibt bei Serco keinen Platz für Belästigung, Mobbing oder Gewalt. Sollten Sie es trotzdem sehen oder erfahren, sprechen Sie es bitte an!

## Unser Unternehmen

Unsere Unternehmensintegrität hängt von Ihrer Integrität ab. Wir vertrauen darauf, dass Sie das Richtige tun und unseren Ruf schützen.

**Interessenskonflikte** - Wenn Ihre persönlichen Interessen mit Sercos Unternehmensinteressen kollidieren, kann es einen

Interessenskonflikt geben. Sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten, falls Sie dies vermuten.

**Ehrliche Geschäftspraktiken** – Wir werden keine Bestechungsmittel oder Schmiergelder anbieten, annehmen, erbitten oder zahlen. Da wir anerkennen, dass der Austausch von Geschenken und Gastfreundlichkeit Wohlwollen schaffen kann, gibt es klare Verfahren, die Sie diesbezüglich einhalten müssen. Alle angebotenen oder erhaltenen Geschenke und/oder Gastfreundlichkeiten müssen online auf der Website [gandh.serco.com](http://gandh.serco.com) verzeichnet werden.

Wir stellen sicher, dass unsere Geschäftsbücher, Finanzberichte und Aufzeichnungen, einschließlich Spesen und Arbeitszeitnachweise, akkurat und ehrlich geführt und erstellt sind.

**Faire Geschäftspraktiken** - Wir konkurrieren auf faire, offene und ehrliche Art und Weise miteinander. Wir müssen stets akkurate Informationen bereitstellen und dürfen niemanden betrügen, ganz gleich, ob wir alleine oder mit anderen zusammen arbeiten.

Wenn ehemalige Mitarbeiter von Kunden oder Konkurrenten in unsere Firma eintreten, dürfen wir ihr Vorwissen nicht als einen unfairen Wettbewerbsvorteil ausnutzen.

## Unsere Informationen

Wir müssen alle die Informationen und Ideen schützen, die uns unseren Wettbewerbsvorteil geben.

**Handhabung von Informationen** - Wir sorgen dafür, dass vertrauliche Informationen über Serco, unsere Mitarbeiter, Kunden oder unsere Partner und Zulieferer gesichert sind. Insbesondere sind wir vorsichtig, wenn wir online sind oder Mobilgeräte benutzen.

Manchmal gehen wir mit personenbezogenen Informationen um. Wir müssen diese Daten respektieren und sicherstellen, dass sie geschützt, verantwortlich behandelt und nur für den Zweck benutzt werden, für den sie bereitgestellt wurden. Ohne ausdrückliche Erlaubnis dürfen persönliche Daten niemandem offengelegt werden, der nicht berechtigt ist, sie zu sehen, oder für den es erforderlich ist, sie zu erfahren.

**Sicherheitssysteme** - Wir sind alle verantwortlich für das, was wir online und in den sozialen Medien äußern. Wir benutzen Sercos Computersysteme und gedruckte Archive auf verantwortliche Weise. Und wir halten uns an alle Vorgehensweisen – z. B. für Passwörter, Log-Ins und der Cloud.

# Unser Verhaltenskodex

Eine Zusammenfassung für kurzzeit- oder temporär beschäftigte Kollegen und Kolleginnen



**Bei Serco sind wir alle verantwortlich dafür, unseren Verhaltenskodex zu kennen – und zu befolgen.**

## **Wenn Sie für Serco arbeiten, sollten Sie demnach Folgendes tun:**

- Unsere Sicherheitsvorschriften einhalten
- Ihre Kollegen/Kolleginnen respektieren – Mobbing, Diskriminierung oder Belästigung ist nicht akzeptabel
- Keine Bestechungsmittel geben oder annehmen – egal wie geringfügig sie sind
- Akkurate Informationen bereitstellen und niemals betrügen oder mogeln
- Informationen sicher aufbewahren
- Personenbezogene Informationen nie ohne entsprechende Genehmigung offenlegen
- Soziale Medien verantwortlich benutzen
- Ihre Bedenken offen ansprechen

## **Unseren Verhaltenskodex befolgen**

Es ist wichtig, dass jeder das tut, was richtig ist, und das Wort ergreift, wenn er glaubt, dass unser Verhaltenskodex verletzt wird.

Falls Sie eine Frage haben oder etwas melden wollen, sprechen Sie mit der lokalen Geschäfts-führung (Ihrem Vorgesetzten, Abteilungsleiter, Personalleiter oder Ethikbeauftragten).

Falls Ihnen dies unangenehm ist, können Sie die Firma im Vertrauen über die Serco-Speak-Up- Hotline kontaktieren.

Die kostenlose Hotline-Nummer lautet: 0-800-180-6762.

Oder Sie können Ihre Frage oder Ihre Bedenken online melden auf: [serco-speakup.com](https://serco-speakup.com).

Oder eine E-Mail senden an: [speakup@serco.com](mailto:speakup@serco.com)