

Nasz kodeks postępowania

Wersja skrócona dla pracowników okresowych i tymczasowych

W firmie Serco wszyscy mamy obowiązek zaznajomienia się Naszym kodeksem, stosowania się do zawartych w nim postanowień i wprowadzania go w życie.



Witamy w Serco

W naszej firmie bardzo liczą się wartości. Najważniejszymi są zaufanie, troska, innowacyjność i duma. Wprowadzamy je w życie codziennie. Aby ułatwić to swoim pracownikom, opracowaliśmy Kodeks postępowania. Opisano w nim normy i zachowania, jakich oczekujemy od osób pracujących dla naszej firmy.

Niniejszy dokument to skrócona wersja naszego kodeksu postępowania. Przedstawiono w nim kluczowe sprawy, o jakich należy wiedzieć. Konieczne jest jednak również zapoznanie się, zrozumienie i przestrzeganie postanowień zawartych w pełnej wersji Kodeksu. Znaleźć ją można w Internecie, na stronie:

www.serco.com/codeofconduct

Nasi ludzie

Zależy nam na tym, aby pracownicy firmy czuli się w niej bezpiecznie i dobrze.

Bezpieczeństwo pracy – Wszyscy pracownicy firmy mają obowiązek przestrzegania zasad i procedur bezpieczeństwa a także ponoszą osobistą odpowiedzialność za własne działania odnośnie kwestii, takich jak: zakładanie odpowiedniego sprzętu, przestrzeganie opisów metody, obsługiwanie sprzętu jedynie w przypadku posiadania odpowiednich kwalifikacji, zgłaszanie wypadków a także niebezpiecznych praktyk w miejscu pracy. W razie braku pewności co do bezpiecznego sposobu wykonania określonego zadania, zawsze trzeba o to kogoś zapytać.

Bycie bezpiecznym oznacza również ochronę miejsca pracy przed zagrożeniem, jakie powodować mogą osoby znajdujące się pod wpływem narkotyków, alkoholu i innych substancji odurzających.

Poszanowanie praw przysługujących

pracownikowi - Staramy się szanować i chronić prawa przysługujące pracownikom. Możemy zażądać, aby pokazali nam Państwo wydany przez władze centralne dokument tożsamości, paszport albo pozwolenie na pracę jako warunek podjęcia zatrudnienia i zatrzymać kopię w naszej dokumentacji. Nigdy jednak nie zatrzymamy dla siebie oryginału tego typu dokumentacji. Nie będziemy również od Państwa żądać żadnych opłat ani zwrotu kosztów za rekrutację do pracy. Warunek ten dotyczy również wszelkich firm pracujących dla Serco. W przypadku stwierdzenia bądź podejrzenia, że doszło do naruszenia praw człowieka – należy to zgłosić.

Wzajemne traktowanie - Nie wszczynamy pogłosek ani nie plotkujemy. Nie wolno nigdy wypowiadać się w imieniu firmy bez zezwolenia. Nasi pracownicy powinni być traktowani w sposób sprawiedliwy i równy, doceniając różnice, jakie istnieją między nimi, i różnorodność kulturową. Nie będziemy tolerować żadnego rodzaju dyskryminacji. W naszej firmie nie ma miejsca na znęcanie się, zastraszanie ani przemoc. Jeśli zauważysz podobne zachowania albo staniesz się ich ofiarą – należy to zgłosić.

Nasze działania

Uczciwość naszej firmy uzależniona jest od uczciwości każdego pracownika. Ufamy, że będą oni zachowywać się w sposób odpowiedni i będą dbać o naszą reputację.

Konflikt interesów- Jeśli osobisty interes pracownika będzie niezgodny z działaniami firmy, dojść może do konfliktu interesów. W takim przypadku należy porozmawiać ze swoim przełożonym.

Uczciwość działań – Nie wolno nam oferować, przyjmować, namawiać do ani opłacać łapówek bądź płatności ułatwiających transakcję. Wiemy, że wymiana prezentów i gestów o charakterze reprezentacyjnym prowadzi do powstania atmosfery dobrej woli, dlatego posiadamy jasne procedury, jakie należy stosować w podobnej sytuacji. Wszelkie prezenty oraz/lub gesty o charakterze reprezentacyjnym – wręczone lub przyjmowane – należy odnotowywać w serwisie internetowym gandh.serco.com.

Dbamy o poprawność i rzetelność naszych ksiąg rachunkowych, dokumentacji i sprawozdań finansowych, włączając w to kwestie związane z kosztami i odnotowywanymi godzinami.

Czystość działań- Staramy się konkurować z innymi firmami w sposób uczciwy, otwarty i rzetelny. Musimy zawsze udzielać prawidłowych informacji i nie wolno nam nikogo oszukiwać zarówno wtedy, gdy pracujemy sami, jak i z innymi osobami.

W przypadku stawienia się w pracy przedstawicieli naszych klientów bądź naszej konkurencji, nie wolno nam wykorzystywać ich wiedzy do tworzenia nieuczciwej przewagi konkurencyjnej.

Nasze informacje

Wszyscy musimy chronić informacje i pomysły, które stanowią dla nas źródło przewagi konkurencyjnej.

Zarządzanie informacjami- Dbamy o bezpieczeństwo poufnych informacji dotyczących firmy, jej pracowników, klientów, partnerów i dostawców. Szczególnie dotyczy to łączności internetowej oraz korzystania z mobilnych urządzeń.

Od czasu do czasu zajmujemy się przetwarzaniem danych osobowych. Wszyscy mamy obowiązek szanować te dane i dopilnowywać, aby były one chronione, przetwarzane w sposób odpowiedzialny i wykorzystywane jedynie do takiego celu, w jakim zostały zgromadzone. Bez zezwolenia nie wolno wyjawiać żadnych danych osobowych osobom, które nie mają prawa ich zobaczyć ani nie muszą ich znać.

Bezpieczeństwo systemów - Każdy z nas jest osobiście odpowiedzialny za to, co pisze/komunikuje w Internecie oraz w portalach społecznościowych. Z systemów komputerowych należących do firmy Serco oraz archiwum drukowanego należy korzystać w sposób odpowiedzialny. Trzeba również przestrzegać wszystkich procedur – związanych np. z hasłami, loginami i materiałami dostępnymi w chmurze.

Nasz kodeks postępowania

Wersja skrócona dla pracowników okresowych i tymczasowych

W firmie Serco wszyscy mamy obowiązek zaznajomienia się Naszym kodeksem, stosowania się do zawartych w nim postanowień i wprowadzania go w życie.



A zatem pracując dla Serco, pamiętaj, aby:

- Przestrzegać zasad bezpieczeństwa
- Szanować swoich kolegów – nie dopuszczać się dyskryminacji, znęcania ani zastraszania
- Nie wręczać ani nie przyjmować łapówek – nawet najmniejszych
- Podawać zawsze poprawne informacje i nie dopuszczać się żadnych oszustw
- Dbać o bezpieczeństwo informacji
- Nie wyjawiać danych osobowych bez stosownej zgody
- Korzystać z mediów społecznościowych w sposób odpowiedzialny
- W przypadku wątpliwości, trzeba to zgłosić

Wprowadzanie Naszego kodeksu w życie

Każdy pracownik naszej firmy musi zachowywać się w sposób odpowiedni i zgłaszać wszelkie przypadki naruszenia postanowień zawartych w Naszym kodeksie.

W przypadku pytań albo w celu zgłoszenia jakichkolwiek spraw należy zwrócić się do swojego przełożonego (brygadzysty, kierownika, pracownika kadr lub do osoby odpowiedzialnej za wartości etyczne).

W przypadku obaw dotyczących kontaktu osobistego można skorzystać z poufnej linii umożliwiającej kontakt z firmą Serco - Serco Speak Up.

Zadzwoń na bezpłatny numer 0808-234-9902.

Możesz też złożyć raport przez Internet w serwisie: serco-speakup.com.

Albo wysłać e-mail na adres poczty elektronicznej: speakup@serco.com