

Nuestro Código de Conducta

Resumen para empleados a corto plazo /temporales

En Serco, todos somos responsables de conocer Nuestro Código, utilizarlo - y vivirlo.



Bienvenido a Serco

Para Serco, los valores resultan realmente importantes. Nuestros valores son la Confianza, el Cuidado, la Innovación y el Orgullo. Para ayudar a darles vida tenemos un Código de Conducta. Éste describe los estándares y comportamientos que esperamos cuando trabajamos en Serco.

Esta es una versión reducida de Nuestro Código de Conducta. Abarca cosas clave que usted necesita saber. Si bien, usted deberá leer, comprender y seguir nuestro Código completo que está disponible en la red, diríjase a: www.serco.com/codeofconduct

Nuestra Gente

Queremos que Serco sea un gran lugar, seguro para trabajar.

Trabajando con seguridad – Todos nosotros necesitamos seguir las reglas y procedimientos de seguridad, y asumir una responsabilidad personal por las cosas que hacemos: como por ejemplo, llevar el equipo correcto; seguir declaraciones metodológicas; únicamente operar equipos si está cualificado; informar de accidentes o prácticas de trabajo inseguras. Pregunte siempre que no esté seguro cómo hacer algo con seguridad.

Mantener la seguridad incluye asimismo proteger nuestro lugar de trabajo de los riesgos creados por aquellos que abusan de las drogas, alcohol y de otras sustancias.

Respetando su derechos - Perseguimos respetar y proteger los derechos de la gente. Al tiempo que puede que requiramos ver una copia emitida por el gobierno de su identificación, pasaporte o permiso de trabajo como condición de empleo, nunca retendremos los documentos originales. Ni nosotros ni ninguna de las empresas que trabajan para Serco, le cobraremos tasas o costes por la contratación para trabajar para nosotros. Si usted piensa o sospecha que los Derechos Humanos de alguien están siendo objeto de abuso – Dígalos.

Cómo nos tratamos - No hacemos surgir rumores ni hablamos vagamente. Y usted no deberá hablar en nombre de Serco a no ser que resulte autorizado. Debemos tratar a nuestra gente de forma justa y equitativa, y valorar las diferencias y la diversidad. No toleraremos ninguna forma de discriminación. Ningún tipo de acoso, abuso o violencia tienen cabida.

Nuestra Empresa

La integridad de nuestra empresa depende de la integridad de usted. Dependemos de usted para hacer lo que resulta correcto, y proteger nuestra reputación.

Conflictos de Intereses - Para el caso de que sus intereses personales interfieran con los negocios de Serco, puede que surja un conflicto de intereses. Si usted piensa que éste puede que sea su caso, hable con el encargado.

Negocios honestos– No ofreceremos, ni aceptaremos o solicitaremos o pagaremos sobornos o facilitaremos pagos. Reconocemos que el intercambio de obsequios y hospitalidad pueden crear buena voluntad, de forma que contamos con procedimientos claros para gobernar esto que usted deberá de seguir. Todo obsequio y/o hospitalidad que le ofrezcan o que usted reciba, habrá de registrarse a través de la red en gandh.serco.com.

Nos aseguramos de que nuestros libros, datos de registro e información financiera sean exactos, incluyendo gastos y registros de tiempo.

Negocios justos- Competimos de forma justa, abierta y honesta. Siempre debemos facilitar información exacta, y nunca debemos defraudar a nadie, tanto si estamos trabajando por nuestra propia cuenta o con otros.

Cuando los empleados de clientes o de la competencia vienen a trabajar para nosotros, no deberemos usar su conocimiento como ventaja competitiva injusta.

Nuestra Información

Todos nosotros debemos proteger la información y las ideas que nos aportan una ventaja competitiva.

Gestión de la Información- Nos aseguramos que la información confidencial sobre Serco, nuestra gente, nuestros clientes, o nuestros socios y proveedores esté segura. En particular, tenemos cuidado cuando estamos en la red o utilizamos dispositivos de telefonía móvil.

En ocasiones tratamos la información personal. Todos nosotros debemos respetar esta información y asegurarnos de que está protegida, tratada de forma responsable y empleada únicamente para los fines para los que fue facilitada. A no ser que esté autorizado para hacerlo, no revele nunca información personal a nadie que no tenga el derecho a verla o la necesidad de saberla.

Sistemas de seguridad- Cada uno de nosotros resulta responsable de lo que decimos cuando estamos conectados y en las redes sociales. Utilizamos los sistemas computarizados y archivos impresos de Serco de forma responsable. Y seguimos todos los procedimientos - por ejemplo para las contraseñas, inicios de sesión y la Nube.

Nuestro Código de Conducta

Resumen para empleados a corto plazo /temporales

En Serco, todos somos responsables de conocer Nuestro Código, utilizarlo - y vivirlo.



Así que, recuerde, cuando trabaje para Serco, usted deberá:

- Seguir las reglas de seguridad
- Respetar a sus compañeros - no discriminar, abusar o acosar
- No dar ni recibir sobornos - no importa cómo sean de pequeños
- Aportar información exacta y nunca defraudar
- Mantener la información segura
- Nunca divulgar información personal sin la autorización apropiada
- Utilizar las redes sociales de forma responsable
- Hable Sin Reservas si tiene cualquier motivo de preocupación

Vivir con arreglo a Nuestro Código

Necesitamos que todo el mundo haga lo que es correcto, y que Hable Sin Reservas cuando crea que Nuestro Código está siendo quebrantado.

Si usted tiene una pregunta o quiere informar de algo, hable entonces con el encargado de la zona (su Supervisor, Encargado, Recursos Humanos o Responsable de Etica).

Si no se siente cómodo haciendo ésto, puede entonces contactar con la empresa con confianza, a través de la línea Serco Hable Sin Reservas.

Llame gratis al 900-99-1281.

O puede informarnos a través de internet dirigiéndose a: serco-speakup.com.

O al correo electrónico: speakup@serco.com